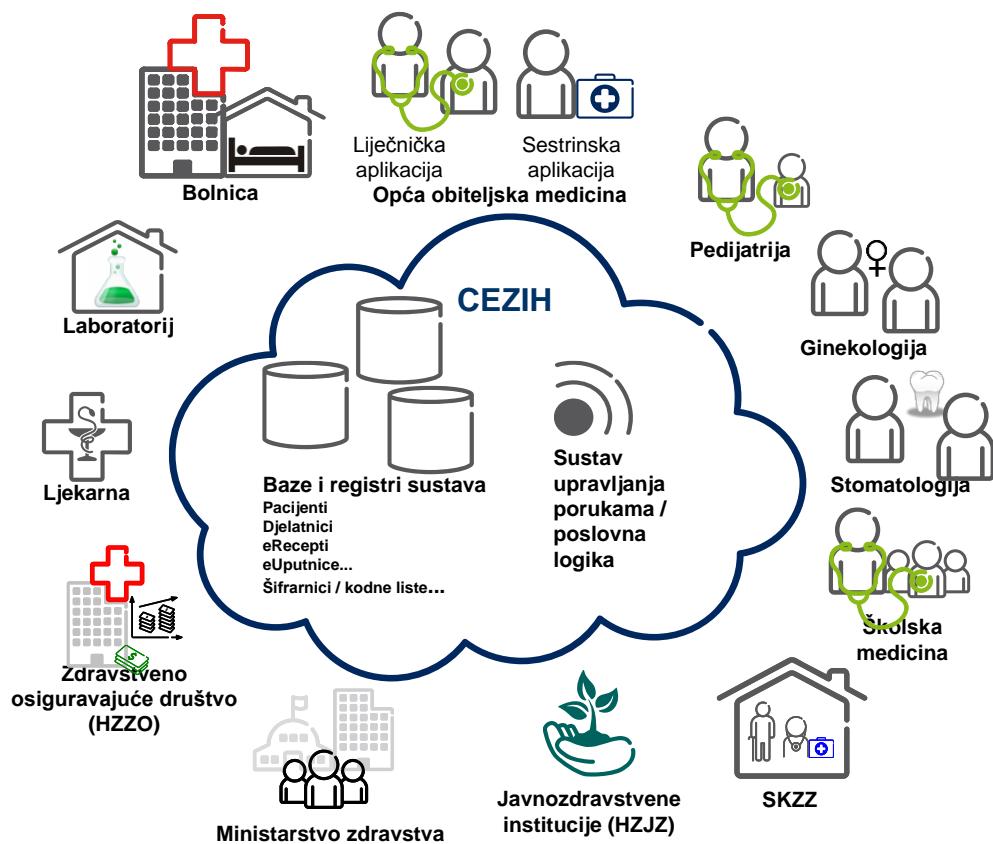


# Izvješće poslije svakog pregleda (opća obiteljska medicina) - Funkcijska specifikacija

Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske (CEZIH)

## FUNCTION SPEC.



## Sadržaj

<b>1</b>	<b>Uvod .....</b>	<b>3</b>
1.1	Svrha dokumenta .....	3
1.2	Reference.....	3
<b>2</b>	<b>Opis funkcionalnosti .....</b>	<b>3</b>
2.1.1	Dijagram tijeka.....	5
2.1.2	Poslovna pravila – točka A .....	8
2.1.3	Alternativni tijekovi – točka A .....	8
2.1.4	Storniranje .....	9
2.2	Specifikacija podataka u porukama .....	9
2.2.1	Uvod.....	9
2.2.2	Izvješće poslije svakog pregleda za liječnika opće/obiteljske medicine (HL7 interakcija FICR_IN990071).....	9
2.2.3	Odgovor na izvješće poslije svakog pregleda (FICR_IN990171) ....	14
<b>3</b>	<b>Dodatni podaci .....</b>	<b>15</b>
3.1	Kodne liste .....	15
3.2	Način korištenja šifre postupaka u izješću.....	15

# 1 Uvod

## 1.1 Svrha dokumenta

Svrha ovog dokumenta je detaljno specificiranje funkcionalnosti slanja izvješća poslije svakog pregleda iz ordinacija opće obiteljske medicine kroz sustav CEZIH.

## 1.2 Reference

- [1] „Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske (CEZIH) - Koncept sustava“; dok. br. 2/15517-FCPBA 101 24/8 Uhr
- [2] 1/10260-FAP 901 0481 Uen Rev PC2 - G1 User Implementation Guideline – detaljni opis funkcionalnosti
- [3] „Centralni informacijski sustav Republike Hrvatske – Specifikacija kodnih lista“, dok. br. 8/15517-FCPBA 101 24/8 Uhr
- [4] „Centralni informacijski sustav Republike Hrvatske – Način korištenja postupaka i slučajeva“, dok. br. 9/15517-FCPBA 101 24/8 Uhr
- [5] „Centralni informacijski sustav Republike Hrvatske – Storno mehanizam – Funkcijska specifikacija“, dok. br. 17/15517-FCPBA 101 24/8 Uhr

# 2 Opis funkcionalnosti

## *Izvješće poslije svakog pregleda za djelatnosti opće/obiteljske medicine*

Gđica. Marija Herceg dolazi u ordinaciju svog liječnika opće prakse, dr. Ivaniševića gdje sestra Ivana provjerava njene administrativne podatke i valjanost police zdravstvenog osiguranja. Nakon što je prethodni pacijent izašao, gđica. Herceg ulazi u ured dr. Ivaniševića te mu opisuje razloge dolaska.

Razlog dolaska gđice. Herceg je zdravstveni problem koji se javio prije nekoliko mjeseci (hepatitis) i novi problem (bol u leđima). Nakon pregleda liječnik izdaje recept za lijek, uputnicu u PZZ laboratorij i uputnicu SKZZ specijalistu.

Nakon pregleda liječnik kaže:

„Gđice Herceg, budući ste potrošili cijelu dozu lijeka, izdao sam Vam novi recept tako da možete nastaviti sa terapijom za jetru. Recept je elektronički, tako da lijek možete preuzeti u bilo kojoj ljekarni.

Isto tako sam Vam izdao uputnicu za PZZ laboratorij, jer želim dodatno provjeriti Vašu krvnu sliku da vidim kako terapija napreduje. Sestra Ivana će vam izvaditi krv. Uzorke ćemo mi dostaviti u laboratorij, a sama uputnica za laboratorij kao i rezultati prenijeti će se električkim putem. Nazvat ću Vas kad rezultati pretraga budu gotovi. Ako nešto ne bude u redu, prilagoditi ćemo terapiju.

Što se tiče problema s leđima, morat ćete ipak napraviti rendgensko snimanje kod specijalista radiologa. Napisao sam Vam uputnicu. Upotnica je isto tako električna, tako da ću rezultate specijalističkog pregleda dobiti kroz središnji informacijski sustav, nakon čega ću Vam propisati odgovarajuću terapiju ako bude potrebna.

Dok je dr. Ivanišević ovo govorio gđici Herceg, već je u liječničku aplikaciju upisao potrebne podatke te sa nekoliko klikova mišem poslao električni recept i uputnice. „Evo sustav je potvrdio da je sve uredno isporučeno. Imamo znatno manje papirologije otkad je informacijski sustav proradio u punom pogonu“.

„Stvarno, nisam primijetila onu „plahtu“ koju je do sada ispunjavala sestra Ivana“, kaže pacijentica.“

„Upravo tako, sažetak s pojedinostima ovog pregleda već je u središnjem informacijskom sustavu, te će uz odgovarajuća prava pristupa podaci biti dostupni različitim dionicima u sustavu. Npr. HZZO je registrirao da je za jednog pacijenta izdan ovaj lijek. Naravno, vaši podaci su sigurni. Ne morate se brinuti o tome. Implementirani su najviši sigurnosni standardi“, objašnjava dr. Ivanišević.

A sad ću vas i naručiti ukoliko želite. „Ako to možete, svakako napravite. Ukoliko neću morati zvati osobno ili odlaziti u domove zdravlja, uštedjeti ćete mi puno vremena. Naručivanje je do sada znalo predstavljati veliki problem“, kaže gđica Herceg. Dr Ivanišević koristeći središnji informacijski sustav pronalazi slobodne termine za potrebnii postupak u nekoliko institucija te nakon odabira najpogodnijeg gđici Herceg rezervira termin za 5 dana.

-----  
Djelatnici laboratorija dohvaćaju uputnicu iz sustava, te na dostavljenim uzorcima rade zatraženu analizu iz uputnice i šalju rezultate natrag u sustav.

-----  
U međuvremenu gđica Marija dolazi na pregled kod specijalista. Specijalist nakon provedenih postupaka unosi u liječničku aplikaciju dijagnozu i svoje mišljenje. Ti podaci se šalju u središnji informacijski sustav.

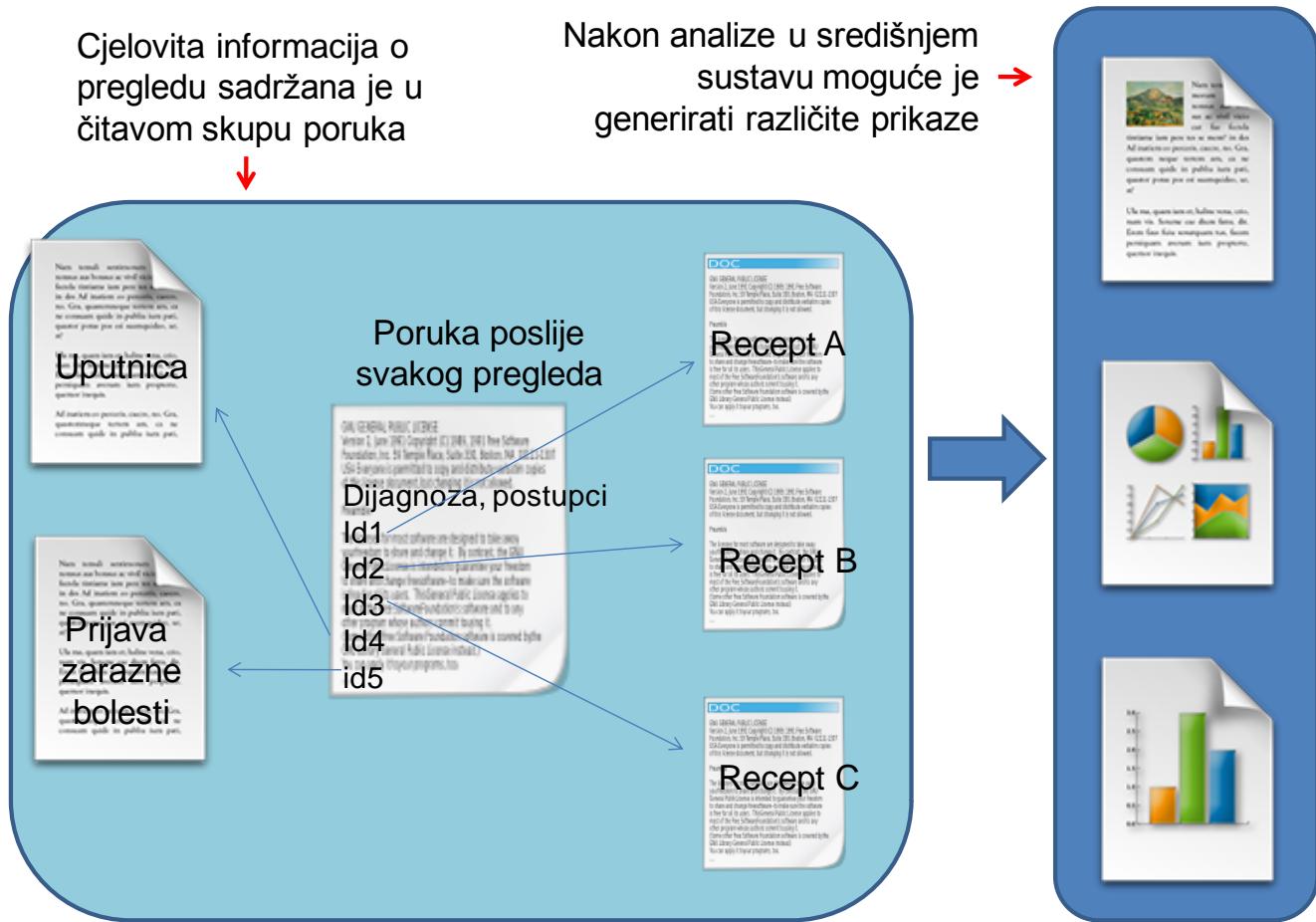
Dr Ivaniševića njegova aplikacija upozorava kako ima novu poruku iz laboratorija. Dr. Ivanišević, koristeći svoju aplikaciju dohvaća poruku te vidi da se radi o rezultatima analize krvi za gospođicu Mariju. „Super, stanje je znatno bolje nego prošli put“. Pričekati će i rezultate specijalističkog pregleda. Morali bi stići danas ili sutra“. I zbilja nakon dva sata Dr. Ivanišević dobiva informaciju da su stigli rezultati specijalističkog pregleda za gđicu. Herceg. „Hm, Marija će morati mirovati“. Dr. Ivanišević poziva telefonom gđicu Horvat i priopćuje joj da može nastaviti koristiti već propisane lijekove za hepatitis, čime se njena terapija privodi kraju. No vezano za vaše bolove u leđima ipak ćete morati mirovati sljedećih 7 dana. Ja ću u sustav odmah registrirati da vam otvaram bolovanje a po vašu potvrdu za poslodavca možete poslati vašeg sina“.

## 2.1.1

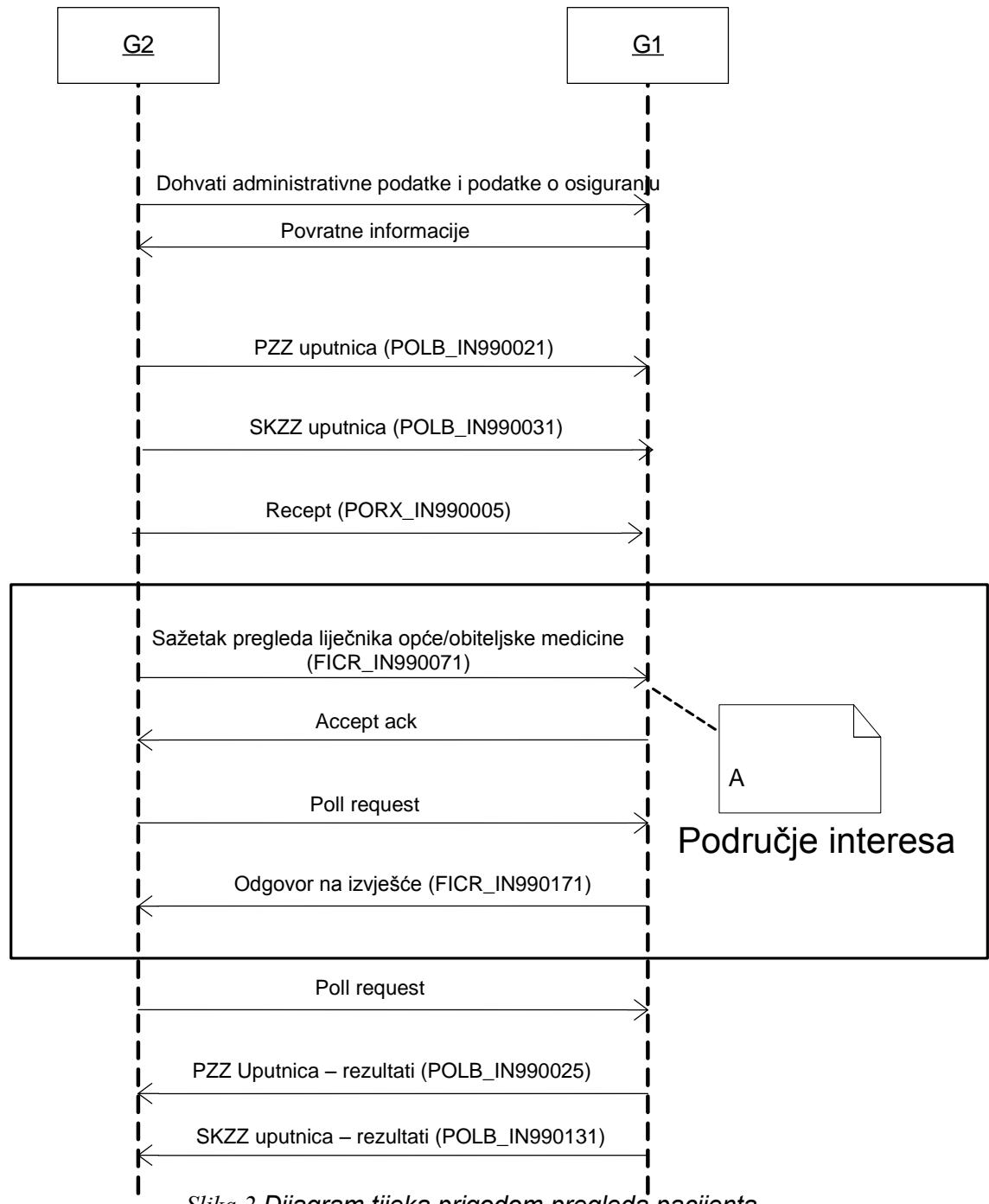
### Dijagram tijeka

U ovom poglavlju nalazi se osnovni dijagram tijeka kojim se opisuje tijek podataka prigodom posjeta pacijenta liječniku opće/obiteljske medicine. Iako se spominju i drugi procesi (poput slanja recepta, uputnice i sl.) ova se specifikacija fokusira na postupanje s porukom „Izvještaj poslije svakog pregleda“ (HL7v3 oznaka FICR\_IN990071) koja je specifična za rad ordinacija opće/obiteljske medicine (dio na dijagramu tijeka označen kao „Područje interesa“). Detalji osnovnog prolaska i alternativnih prolazaka opisani su u nastavku dokumenta.

Treba naglasiti da namjena poruke poslije svakog pregleda nije da prenese sve detalje o aktivnostima prigodom pregleda u ordinaciji. Ona sadržava samo osnovne informacije te identifikatore svih specijaliziranih poruka koje su generirane prigodom pregleda. Tako bi se u konačnici informacije o dijagnozi i provedenim postupcima dobiti iz ove poruke, te bi se njome identificirale sve ostale poruke poslane prigodom pregleda poput primjerice tri recepta, jedne uputnice i jedne prijave zarazne bolesti. Na taj je način sumiranjem informacija iz svih primljenih poruka u središnjem sustavu moguće dobiti sve informacije o pojedinom pregledu. Prednost ovakve koncepcije je da ukoliko se dogode promjene u bilo kojem procesu, potrebno je mijenjati samo poruku koja opisuje upravo taj proces a ne sve ostale. Dakle eventualne promjene u pravilniku o propisivanju i izdavanju lijekova te sljedstveno tome i u poruci eRecepta ne bi utjecale na promjenu bilo koje druge poruke u sustavu. Princip prikazuje *Slika 1.*



Slika 1 Princip sustava izvještavanja iz ordinacije



## 2.1.2

### Poslovna pravila – točka A

Središnji sustav nakon primitka poruke izvješća poslije svakog pregleda (FICR\_IN990071) obavlja semantičku analizu poruke. Pod semantičkom analizom se podrazumijeva provjeravanje postojanja svih obveznih elemenata u poruci kao i provjeru da li se vrijednosti svih atributa koji prema specifikacijama poruke moraju biti dio neke kodne liste/šifrarnika/registra nalaze u važećoj inačici te kodne liste/šifrarnika/registra. Provjerava se i ispravnost digitalnog potpisa te ovlasti korisnika za korištenje usluge.

Na taj se način ne može dogoditi da središnji sustav preuzme poruku o pregledu pacijenta kojeg nema u bazi pacijenata CEZIH sustava, ukoliko je u poruci prisutan podatak o propisivanju neregistriranog lijeka i sl. Za podatke za koje specifikacije ne pretpostavljaju izbor iz kodne liste/šifrarnika/registra provjerava se samo da li su prisutni u poruci (zahtijevati se može da podatak bude obvezan, da se uopće ne mora poslati ili da se mora poslati specijalna vrijednost kojom pošiljatelj označava da je svjestan da podatak mora poslati ali da ne zna njegov sadržaj (tzv. null flavour)).

Sustav dopušta slanje poruke poslije svakog pregleda samo korisnicima koji imaju ulogu liječnika opće/obiteljske medicine. Odgovor na poruku dopušteno je dohvatiti aplikaciji koja je poslala poruku. Uloge definira Tablica 1.

## 2.1.2.1

### Osnovni tijek – predavanje izvješća poslije svakog pregleda u centralni sustav

Poruka s izvješćem (FICR\_IN990071) je primljena. Uspješno je napravljena semantička validacija sadržaja. Poruka je pohranjena u centralnom sustavu.

Sustav odgovara pošiljatelju da je recept uspješno prihvaćen sa porukom MCCI\_MT000200.

## 2.1.3

### Alternativni tijekovi – točka A

## 2.1.3.1

### Alternativni tijek A1 – Pogreška pri semantičkoj validaciji

Ukoliko prigodom validacije CEZIH sustav pronađe pogrešku u poruci, on šalje poruku MCCI\_MT000200 sa odgovarajućim kodom pogreške liječničkoj aplikaciji.

U centralnom sustavu se bilježi pojava semantičke greške.

Liječnikova odgovornost je ispraviti neispravne podatke i poslati novu poruku izvješća.

**2.1.3.2****Alternativni tijek A2 – nemoguće koristiti funkcionalnosti središnjeg PZZ sustava**

Ukoliko nema veze prema internetu, nestalo je struje u ordinaciji, došlo je do kvara lokalnog računala ili liječnik iz bilo kojeg drugog razloga ne može koristiti informacijski sustav, liječnička aplikacija treba poslati poruku s izvješćem (FICR\_IN990071) nakon stjecanja uvjeta.

**2.1.4****Storniranje**

Centralni sustav omogućava storniranje većine poruka poslanih u središnji sustav. Storno mehanizam opisan je u dokumentu [5].

**2.2****Specifikacija podataka u porukama****2.2.1****Uvod**

Tablica 1 daje podatke o svim interakcijama, porukama i web servisima uključenim u implementaciju mehanizma za slanje poruke „Izvješće poslije svakog pregleda“ Detaljni podaci se nalaze u dokumentu [1]. Sljedeća poglavљa daju izvatke specifikacija podataka formatirane na drugi način.

*Tablica 1 Interakcije, poruke, web servisi i korisničke uloge u mehanizmu za slanje Izvješća poslije svakog pregleda za liječnike opće/obiteljske medicine*

Ime	tip	interakcija	WebService	Korisnička uloga
GP Health Insurance Encounter Report	req	FICR_IN990071	FICR_AR990072_Service	Liječnik opće/obiteljske medicine (u sustavu označena kao <b>GP</b> )
	rsp	FICR_IN990171	N/A (koristi se tzv polling mehanizam)	Liječnik opće/obiteljske medicine

**2.2.2****Izvješće poslije svakog pregleda za liječnika opće/obiteljske medicine (HL7 interakcija FICR\_IN990071)**

U dokumentu [1], dana je specifikacija sučelja prema G1 sustavu. HL7 specifikacija poruke recepta dana je u poglavju „Send GP Health Insurance Encounter Report Use Case“. Tablica 2 daje pregled podataka koji se mogu poslati ovom porukom. Radi specifičnosti HL7 norme, odnosno drugih zahtijeva u porukama se šalju još neki dodatni podaci koji nisu relevantni za poslovni proces pa stoga nisu niti pobrojani u ovoj tablici.

*Tablica 2 Podaci u poruci izvješća poslije svakog pregleda<sup>1</sup>*

<b>Red. broj</b>	<b>Podatak</b>	<b>Opis</b>
1.	Jedinstveni identifikator izvješća	Identifikator koji jedinstveno definira izvješće
	<b>Posjet</b>	
2.	Datum i vrijeme posjeta	ISO 8601 i HL7 prilagođeni ISO 8601 format
3.	Šifra ordinacije u kojoj radi liječnik koji je obavio pregled	Šifra iz registra <b>Registar zdravstvenih ustanova i ordinacija</b>
4.	Šifra liječnika koji je obavio pregled	Šifra iz <b>Registra zdravstvenih djelatnika</b>
5.	Šifra djelatnosti	Šifra iz kodne liste medicinske djelatnosti HZZO-a
6.	Identifikator pacijenta	Šifra iz <b>Šifarnik MB osigurane i drugih osoba</b> ili broj bolesničkog lista, broj putovnice ili broj europske karte ZO (što je primjenjivo)
7.	Provedeni postupci	Šifra iz <b>HZZO šifarnik postupaka</b> ili <b>DTP šifarnik</b> (više detalja u 3.2)
8.	Kratki opis razloga dolaska	Kratki tekstualni opis razloga dolaska pacijenta. Izrazito je važno da se šalje kratki smisleni opis jer će se on prikazivati u središnjem elektroničkom kartonu pacijenta. Odnosi se na cijeli posjet, a ne na pojedini slučaj.
9.	Anamneza	Anamneza pacijenta (tekstom). Odnosi se na cijeli posjet, a ne na pojedini slučaj.
10.	Status	Status pacijenta (tekstom). Odnosi se na cijeli posjet, a ne na pojedini slučaj.
11.	Preporuka liječnika	Preporuka liječnika pacijentu (tekstom). Odnosi se na cijeli posjet, a ne na pojedini slučaj.
	<b>Slučajevi</b>	
12.	Identifikator slučaja	CUID Case (identifikator slučaja u EZK)

<sup>1</sup> Ukoliko nije definirano drugačije, za sve identifikatore u poruci (poput identifikatora uputnice, identifikatora naloga za sanitetski prijevoz, identifikatora potvrde o ortopedskim i drugim pomagalima itd.) potrebno je poslati identifikator iz elektroničke poruke kojim se šalje odgovarajuća informacija (npr poruka naloga za sanitetski prijevoz). Ukoliko slanje takve poruke još uvijek nije podržano u središnjem PZZ sustavu, potrebno je poslati lokalno definirani identifikator koji se u središnjem sustavu neće provjeravati. Odmah po implementaciji elektroničke poruke u središnjem sustavu, korisničke aplikacije će biti obvezne slati identifikatore poruke umjesto lokalnog identifikatora.

Red. broj	Podatak	Opis
13.	Datum utvrđivanja slučaja	ISO 8601 i HL7 prilagođeni ISO 8601 format
14.	Osnovna dijagnoza	Šifra iz <b>MKB-10 šifrarnika</b>
15.	Dopunska dijagnoza	Šifra iz <b>MKB-10 šifrarnika</b>
16.	Status slučaja	Kod iz <b>Kodna lista: Status slučaja (bolesti)</b>
17.	Provedeni postupci	Šifra iz <b>HZZO šifrarnik postupaka ili DTP šifrarnik</b> (više detalja u 3.2)
18.	Identifikator slučaja kojeg je ovaj slučaj korekcija	CUID iz elektroničkog zdravstvenog kartona
19.	Identifikator slučaja kojeg je ovaj slučaj komplikacija	CUID iz elektroničkog zdravstvenog kartona
	<b>Podatak o ozljedama na radu i profesionalnim bolestima, tjelesnim ozljedama i prometnim nesrećama</b>	<i>Nula ili jedan podatak uz koji je vezan predmetni slučaj</i>
20.	Evidencijski broj ORPB ili privremeni broj evidencije ORPB	Upisati odgovarajući kod (iz kodne liste ORPBitd) te identifikator ukoliko se medicinski slučaj odnosi na ozljeđu na radu ili profesionalnu bolest. Identifikator nije potreban za tjelesnu ozljeđu i prometnu nesreću.
	<b>Uputnica liječničkom povjerenstvu ili ovlaštenom doktoru zavoda<sup>2</sup></b>	<i>Nula ili više uputnica liječničkom povjerenstvu ili ovlaštenom doktoru zavoda izdanih tijekom posjeta</i>
21.	Identifikator uputnice	
	<b>Nalog za sanitetski prijevoz osigurane osobe</b>	<i>Nula ili više naloga za sanitetski prijevoz izdanih tijekom posjeta (uključuje i hemodijalizu)</i>
22.	Identifikator naloga za sanitetski prijevoz	
	<b>Putni nalog za korištenje zdravstvene zaštite</b>	<i>Nula ili više putnih naloga za korištenje zdravstvene njege izdanih tijekom posjeta</i>
23.	Identifikator putnog naloga	
	<b>Potvrda o ortopedskim i drugim pomagalima</b>	<i>Nula ili više potvrda o ortopedskim pomagalima izdanih tijekom posjeta</i>
24.	Identifikator potvrde o ortopedskim i drugim	

<sup>2</sup> Nije potrebno slati dok se cijeli proces ne informatizira

Red. broj	Podatak	Opis
	pomagalima	
	<b>Potvrda o odobrenim ortopedskim i drugim pomagalima</b>	<i>Dio pomagala izravno odobrava lječnik opće/obiteljske medicine. Ovaj se atribut odnosi na potvrde za takva pomagala</i>
25.	Identifikator potvrde o odobrenim ortopedskim i drugim pomagalima	<i>Dok se ne implementira elektronička poruka za potvrde o odobrenim ortopedskim i drugim pomagalima, umjesto identifikatora poruke potrebno je poslati 14 znamenkasti broj potvrde o ortopedskim i drugim pomagalima sukladno HZZO pravilniku (14. znamenka je kontrolna – kontrola po modulu 11)</i>
	<b>Recept<sup>3</sup></b>	<i>Nula ili više recepata izdanih tijekom posjeta</i>
26.	Identifikator recepta	<i>Identifikator recepta iz medicinskog kartona</i>
27.	Serijski broj recepta	<i>Opcija u prijelaznoj fazi (ne obavljaju se nikakve provjere u središnjem sustavu)</i>
28.	Šifra propisanog lijeka	<b>Šifra iz Jedinstvene liste lijekova</b>
29.	Broj propisanih originalnih pakiranja	
30.	Dijagnoza	<b>Šifra iz MKB-10 šifarnika</b>
	<b>Uputnica<sup>4</sup></b>	<i>Nula ili više uputnica u specijalističko-konziliarnu i bolničku zdravstvenu zaštitu izdanih tijekom posjeta</i>
31.	Identifikator uputnice	<i>Identifikator uputnice iz medicinskog kartona</i>
32.	Serijski broj uputnice	<i>Opcionalno u prijelaznom periodu (ne obavljaju se nikakve provjere u središnjem sustavu)</i>
33.	Vrsta uputnice	<b>Kod iz kodne liste Vrsta upućivanja</b>
34.	Šifra medicinske djelatnosti u koje se upućuje	<b>Šifra iz kodne liste Medicinske djelatnosti HZZO (opcionalno)</b>
35.	Šifra zdravstvene ustanove u koju se upućuje	<b>Šifra iz registra Zdravstvenih ustanova i ordinacija (opcionalno)</b>
36.	Datum i vrijeme izdavanja uputnice	

<sup>3</sup> Iako je u ovoj poruci moguće slati podatke o propisanom lijeku, relevantni podaci su oni iz mehanizma eRecepta. Dupliciranje je omogućeno samo radi činjenice da je ovaj mehanizam implementiran prije mehanizma eRecepta pa je trebalo podržati prijelazno razdoblje

<sup>4</sup> Iako je u ovoj poruci moguće slati neke podatke iz uputnice, relevantni podaci su oni iz mehanizma eUputnica. Dupliciranje je omogućeno samo radi činjenice da je ovaj mehanizam implementiran prije mehanizma eUputnice pa je trebalo podržati prijelazno razdoblje

Red. broj	Podatak	Opis
	<b>Uputnica u PZZ laboratorij</b>	<i>Nula ili jedna uputnica u PZZ laboratorij izdanih tijekom posjeta</i>
37.	Identifikator uputnice	
	<b>Bolovanje</b>	
38.	ID bolovanja	Jedinstveni Identifikator bolovanja (CUID bolovanja) <b>Obvezno</b>
39.	Šifra uzroka bolovanja	<b>Kodna lista: Uzrok bolovanja</b> <b>Obvezno</b>
40.	Početna MKB-10 šifra	<b>Obvezno</b>
41.	Prvi dan bolovanja	ISO 8601 i HL7 prilagođeni ISO 8601 format <b>Obvezno</b>
42.	Datum nastavka bolovanja	ISO 8601 i HL7 prilagođeni ISO 8601 format <b>Opcionalno</b>
	<b>Cijepljenje</b>	<i>Podaci o obavljenom cijepljenju</i>
43.	Identifikator cijepljenja	
44.	Datum i vrijeme cijepljenja	ISO 8601 i HL7 prilagođeni ISO 8601 format
45.	Identifikator cjepitelja	Šifra iz <b>Registra zdravstvenih djelatnika (opcija)</b>
46.	Vrsta cijepljenja	Šifra iz kodne liste <b>Kodna lista: Vrsta cijepljenja</b>
47.	Pripravak, cjepivo	Šifra iz <b>Jedinstvena lista lijekova</b>
48.	Serija pripravka	LOT broj (opcija)
	<b>Financijski podaci</b>	<i>Ovdje se unose podaci o naplaćenim uslugama prigodom pregleda</i>
49.	Vrsta naplaćene usluge/materijala <sup>5</sup>	Kodna lista „Vrsta naplaćene usluge/materijala u PZZ“
50.	Naplaćeni iznos	
51.	Šifra oslobođenja od sudjelovanja	Prema šifrarniku oslobođenja od sudjelovanja (vlasnik HZZO)
52.	Broj police dopunskog osiguranja	
53.	Davatelj dopunskog zdravstvenog osiguranja	

<sup>5</sup> Trenutno se prigodom pregleda naplaćuju samo usluge. No radi moguće buduće uporabe, izabrano je ime kodne liste koje obuhvaća i usluge i materijale

Red. broj	Podatak	Opis
	Izvješće o otvaranju/zatvaranju bolovanja	
54.	Identifikator izvješća za bolovanje	<i>Identifikator izvješća o bolovanju (obvezno)</i>

## 2.2.3

**Odgovor na izvješće poslije svakog pregleda (FICR\_IN990171)**

U dokumentu [1], dana je specifikacija sučelja prema G1 sustavu. Tablica 3 daje pregled podataka koji se mogu poslati ovom porukom. Radi specifičnosti HL7 norme, odnosno drugih zahtijeva u porukama se šalju još neki dodatni podaci koji nisu relevantni za poslovni proces pa stoga nisu niti pobrojani u ovoj tablici.

Tablica 3 Podaci u poruci odgovora na izvješće poslije svakog pregleda

Red. broj	Podatak	Opis
1.	Jedinstveni identifikator odgovora	Identifikator koji jedinstveno definira poruku
2.	Jedinstveni identifikator izvješća na koje se odgovara	

## 3 Dodatni podaci

### 3.1 Kodne liste

Kodne liste korištene u ovom dokumentu definirane su u dokumentu [3].

### 3.2 Način korištenja šifre postupaka u izvješću

Načini korištenja slučajeva i postupaka u ovom izvješću opisani su u [4].