



Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345  
[www.hzzo-net.hr](http://www.hzzo-net.hr)

**PROVJERA SPREMNOSTI  
za programske podrške za vođenje sestrinske dokumentacije u bolničkim zdravstvenim ustanovama**

Provjera spremnosti provodi se sukladno Pravilniku o sestrinskoj dokumentaciji u bolničkim zdravstvenim ustanovama, NN 79/11 i 131/12. Provjera spremnosti vršiti će se na lokaciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Bolnička 94, Zagreb i/ili u bolničkim zdravstvenim ustanovama.

**Postupci i metode provjere u proceduri provođenja provjere spremnosti**

Da bi proizvođač programske podrške pristupio provjeri mora zahtjev za provjerom zatražiti putem e-mail adrese: [Provjera.Spremnosti@hzzo.hr](mailto:Provjera.Spremnosti@hzzo.hr)

Uz prijavu za provjeru potrebno je dostaviti zapisnik testiranja svojih aplikativnih rješenja na osnovi kojih će dobiti odobrenje za pristup provjeri.

Provjera spremnosti proizvođača programske podrške za vođenje sestrinske dokumentacije u bolničkim zdravstvenim ustanovama Republike Hrvatske temeljiti će se na **Pravilniku o sestrinskoj dokumentaciji u bolničkim zdravstvenim ustanovama** te sukladno Pravilniku o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove i Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene.

Provjera spremnosti obuhvaćati će obvezni dio sestrinske dokumentacije i sestrinsku dokumentaciju koja se upotrebljava ovisno o potrebama u smislu usporedbe sadržaja sestrinske dokumentacije u programskom rješenju sa sadržajem obrazaca propisanih Pravilnikom o sestrinskoj dokumentaciji u bolničkim zdravstvenim ustanovama:

**Obaveznji dio sestrinske dokumentacije:**

1. Sestrinska anamneza (Prilog 1.)
2. Sestrinske dijagnoze i osobitosti o pacijentu (Prilog 2.)
3. Praćenje stanja pacijenta tijekom hospitalizacije i trajno praćenje postupaka (Prilog 3)
4. Medicinsko-tehnički i dijagnostički postupci (Prilog 4.)
5. Trajno praćenje stanja pacijenata (decursus) (Prilog 5.)
6. Plan zdravstvene njegе (Prilog 6.)
7. Lista provedenih sestrinskih postupaka (Prilog 6.a)
8. Otpusno pismo zdravstvene njegе (Prilog 13.)

**Sestrinska dokumentacija koja se upotrebljava ovisno o potrebama:**

9. Praćenje stanja pacijenta tijekom hospitalizacije i trajno praćenje postupaka za pacijenta koji je duže vrijeme u bolnici (Prilog 3.a)
10. Evidencija ordinirane i primjenjene terapije (Prilog 7)
11. Unosi i izlučivanje tekućine (Prilog 8)
12. Procjena bola (Prilog 9)
13. Lista za praćenje dekubitusa (Prilog 10)
14. Nadzorna lista rizičnih postupaka u zdravstvenoj njegi (Prilog 11)
15. Izvješće o incidentu (Prilog 12)

Provjera spremnosti programskog rješenje za sestrinsku dokumentaciju vršiti će se na lokaciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Bolnička 94, Zagreb. Ukoliko su rezultati provjere pozitivni, proizvođač programskog rješenja dobiti će Dozvolu za distribuciju programskog rješenja. Nakon implementacije programskog rješenja u jednoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi vršiti će se dodatna provjera. Ako je rezultat provjere s pozitivnim rezultatom, izdaje se odobrenje za rad.

Sestrinska dokumentacija može biti integrirana u bolnički informacijski sustav (BIS). Ukoliko provjeri spremnosti pristupa proizvođač čije je rješenje integrirano u BIS, provjera spremnosti vršiti će se u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi te obuhvaćati usporedbu sadržaja sestrinske dokumentacije u BIS-u sa sadržajem obrazaca propisanih Pravilnikom o sestrinskoj dokumentaciji u bolničkim zdravstvenim ustanovama. Ako je rezultat provjere s pozitivnim rezultatom, izdaje se odobrenje za rad.

Sastavni dio provjere spremnosti proizvođača programske podrške za vođenje sestrinske dokumentacije u bolničkim zdravstvenim ustanovama je i prikaz elektroničke evidencije parametara za izračun indikatora njegove, a za programska rješenja kod kojih je sestrinska dokumentacija integrirana u BIS i ostalih indikatora.

#### INDIKATORI NJEGE:

1. Kategorija pacijenta – iz podataka prikupljenih na temelju obrazaca Sestrinska anamneza (Prilog 1.) i Sestrinske dijagnoze i osobitosti o pacijentu (Prilog 2.)
2. Rizik za pad - iz podataka prikupljenih na temelju obrazaca Praćenje stanja pacijenta tijekom hospitalizacije i trajno praćenje postupaka (Prilog 3) - Sažetak praćenja pacijenta tijekom hospitalizacije (Morseova ljestvica)
3. Rizik za dekubitus - iz podataka prikupljenih na temelju obrazaca Praćenje stanja pacijenta tijekom hospitalizacije i trajno praćenje postupaka (Prilog 3) - Sažetak praćenja pacijenta tijekom hospitalizacije (Knoll,Norton,Braden ljestvica)

#### OSTALI INDIKATORI – za programska rješenja kod kojih je sestrinska dokumentacija integrirana u BIS:

4. Broj otvorenih sestrinskih listi - korespondira broju pacijenata koji leže u bolnici
5. Prosječno trajanje boravka
6. Prosječna dob pacijenta
7. Popunjeno stvaranje - broj aktivnih pacijenata u odnosu na broj raspoloživih kreveta
8. Broj primljenih / broj otpuštenih pacijenata
9. 10 najčešće propisanih lijekova

Rezultati svih testova bilježe se kako bi se na kraju ispitivanja dobio izvještaj da li korisnik u potpunosti zadovoljava zahtjeve sustava. Za one zahtjeve za koje ne zadovoljava, detaljno se bilježi opis pogreške.

Najduže pet radnih dana nakon izvršenog testiranja proizvođač programske podrške bit će pozvan na potpisivanje zapisnika.

Ako je rezultat provjere s pozitivnim rezultatom, a nakon izdanog odobrenja za rad, G110 sklapa Ugovor o poslovnoj suradnji kojim se uređuju uvjeti i načini poslovne suradnje ovlaštenog licenciranog proizvođača programske podrške i HZZO-a.

*Sve prijave za provjeru spremnosti i sve rezultate provjere objavljivat će se na [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr)*

Pomoćnica ravnatelja za informatičku tehnologiju

*Tatjana Prenda Trupec mr.ing.el.*



U Zagrebu, 14.12.2012.godine