Likvidatura 2.0 - najčešća pitanja i odgovori

UVOD

Počevši od 16.10.2027. HZZO uvodi promjene u načinu dostave eRačuna za sve ustanove koje su obveznici plaćanja PDV-a.

Ostali obveznici izvan obveze plaćanja PDV-a dužni su se prilagoditi slanju eRačuna do 1.1.2027.g. Iznimka su zdravstvene ustanove koje specifikaciju računa dostavljaju putem CUS sustava.

OPĆENITE INFORMACIJE: PRIJELAZNO RAZDOBLJE, VREMENSKI ROKOVI I TESTIRANJE

Prema dogovoru testiranje slanja eRačuna na pristupnu točku počinje od 31.8.2026. Link za testiranje dopunjenog FIN servisa je podijeljen 9.9.2026.

Podaci za testiranje mogu se odnositi na razdoblje od početka 2026. godine do kraja kolovoza, jednako kao i podaci s produkcijskog okruženja.

Od 16.10.2026. za sve ustanove koje su obveznici PDV-a biti će onemogućena dostava specifikacija računa putem eZdravstveno.

Skupne specifikacije za obveznike PDV-a će se dostavljati kao prilog eRačunu.

Za sve ne-obveznike PDV-a bez eRačuna dostava putem eZdravstveno će biti omogućena do kraja 2026. godine.

Nakon 1.1.2027. na eZdravstveno će se moći dostaviti samo specifikacije za Ministarstvo zdravstva odnosno za azilante i Ukrajince.

FIN servis se ne ukida. FIN servis vraća informaciju o statusu eRačuna, o plaćanju, djelomičnom priznavanju i informaciju koja stavka skupnog Rn je odbijena.

PITANJA I ODGOVORI

Pitanje: Postoje li neke zdravstvene ustanove (institucije) koje ne šalju račune preko CUS-a?
Odgovor: Slanje računa se odvija prema vrsti računa, a ne instituciji; eZdravstveno se ukida i ti računi se šalju isključivo preko eRačuna. Bolnice šalju račune putem CUS-a no neke od njih imaju ugovoren PZZ lab, NPP, te takve račune dostavljaju trenutno na eZdravstveno prema opisu Sloga osobnog računa PZZ i Sloga skupnog računa za nacionalne programe ZZ, krv i krvne pripravke te ostale skupne račune.

Pitanje: Imamo situacije da samo neke vrste računa idu na CUS, a ostale na eZdravstveno – ukida li se eZdravstveno i za te ostale vrste računa?
Odgovor: Da, samo CUS ostaje po starom načinu; sve ostalo ide preko eRačuna.

Pitanje: Odnosi li se pojam "drugi kanali" i na eZdravstveno ili samo na CUS?
Odgovor: Samo na CUS.

Pitanje: Znači li ovo da se ukida slanje grupnih slogova sa specifikacijom, odnosno da se ubuduće šalje račun po račun?
Odgovor: Da, računi se šalju svaki pojedinačno.

Pitanje: Ukida li se postojeći servis za provjeru likvidiranih računa (preduvjet slanja eRačuna prema HZZO-u), s obzirom da smo do sada vrijednosti polja BT-23 dobivali kao rezultat tog servisa, a ne generirali ih sami?
Odgovor: Ne ukida se, servis ostaje i dalje aktivan.

Pitanje: Uvodimo li sada za HZZO račune iste procese "umanjenja" i storna kakve već imamo za standardne partnere, s obzirom da smo prije primali samo račune koje je HZZO već "prihvatio" putem servisa za likvidaciju?
Odgovor: Da, isti procesi kao za standardne partnere, za sve račune koji idu na eZdravstveno.

Pitanje: Koji je razlog da se koristi enkripcija dokumenata priloženih uz e-račun obzorom da sami XML e-račun nije kriptiran već potpisan te se u komunikaciji koristi HTTPS?
Odgovor: Sada specifikacija prolazi kroz više sustava koji nisu u vlasništvu HZZO-a za razliku od ranije. Kao takvi, zdravstveni podaci ne bi trebali biti dostupni trećim entitetima (osobama koje nemaju veze sa ZU) pa smo mišljenja da se dokumenti moraju kriptirati.

Pitanje: Molim potvrdu da prilog (pdf) nije potrebno kriptirati?
Odgovor: Sve priloge je potrebno kriptirati zbog osjetljivosti podataka.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno “U iznimnim situacijama račun će se i dalje slati samo kao specifikacija (neće se slati i eRačun)”. Koji su to iznimni slučajevi?
Odgovor: Radi se o sljedećim situacijama:
- Svi CUS računi – specifikacije i dalje ide putem CUS sustava
- Računi s iznosom 0 – A financijski status – omogućen će biti prihvat preko eZdravstvenog
- Računi za ukraince i azilante – T status prebacivanja – omogućen će biti prihvat preko eZdravstvenog, eRačun se šalje u MIZ
- Računi kojima je Ukupni iznos veći od 0, a iznos za OZO i DZO = 0 – npr. dijagnostika koja ide na trošak osobe – omogućen će biti prihvat preko eZdravstvenog

Pitanje: Da li se i ovi računi mogu slati po novom protokolu, kao e-računi, ili se moraju slati na gore opisan način?
Odgovor: Računi s iznosom 0 šalju se na eZdravstveno , CUS računi putem CUS-a a pripadni eRačun šalje se bez priloga.

- CUS računi - ako ustanova pošalje specifikaciju s eRačunom ista će se ignorirati jer je specifikacija stigla putem CUS sustava. Možete ne slati specifikaciju putem CUS sustava već poslati eRačun po novom sa specifikacijom u prilogu i takav eRačun će se obraditi i smatrati važećim. Kada stigne specifikacija putem CUS sustava tada pripadni eRačun mora imati oznaku u polju BT-23 da je specifikacija stigla drugim izvorom (CUSom).
- Računi sa OZO i DZO 0 ili ukupni iznos jednak 0, se šalje samo na eZdravstveno bez eRačuna.
- Računi za Ukraince/azilante - to su računi za MIZ, specifikacije se šalju na eZdravstveno a eRačun se šalje na MIZ.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Storno će se slati kada: HZZO je vratio originalni eRačun sa greškom i ustanova mora poslati umanjenje za cijeli iznos”. Što znači da je “HZZO je vratio originalni eRačun sa greškom”? Je li to odbijanje e-računa? Kako se dohvaća/zaprima tekst greške?
Odgovor: Tako je vraćen originalni eRačun s greškom gdje je eRačun u statusu REJECTED i u poruci o grešci naveden je razlog zašto je eRačun odbijen. Dodatno će FIN servis vraćati

informacije o grešci na pojedinom računu. Informaciju o odbijanju eRačuna možete dobiti ili preko svoje pristupne točke ili preko FIN servisa

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Kada se šalje DZO eRačun nije potrebno slati specifikaciju zajedno sa eRačunom osim ako se radi o računu koji nema trošak OZO dijela i za koji se popunjava flag „Samo DZO“ u BT-23 polju.” Da li je greška ako se i tom slučaju (samo DZO) šalje specifikacija?
Odgovor: Nije greška ako šaljete specifikaciju i uz DZO račun, HZZO će istu zanemariti. No postoji problem utjecaja povećanog load-a nad sustavom eRačuna s kojim radite (Pristupne točke) i HZZO okoline. Recimo da je eRačun bez specifikacije oko 10KB, eRačun sa specifikacijom će biti oko 150KB, a eRačun sa specifikacijom i prilozima još i veći. Ta razlika će utjecati na sve sustave koji komuniciraju pa će indirektno stvarati probleme u brzini prijenosa i u potrebnim kapacitetima potrebnim za pohranu, prijenos, pa i arhiviranje kod svih sudionika. Zato je preporuka da šaljete specifikaciju samo kada morate (kod OZO eRačuna), ne kod storno računa, kod DZO eRačuna, kod odobrenja i sl.)

Pitanje: U kojim konkretnim slučajevima se šalje kopija e-računa?
Odgovor: Ovo je uputa od Porezne uprave: "U slučaju kada se ispravlja podatak na eRačunu koji ne utječe na obračun poreza, eRačun se izdaje i šalje primatelju pod istim brojem računa uz vrijednost CopyIndicator=true". Navedeno znači da kopija služi za ispravak podataka koji **ne utječu na porezni obračun.** To po nama znači ako ne mijenjate iznose, a dostavili ste neku pogrešku u specifikaciji, nakon što HZZO odbije vaš obračun možete poslati novi eRačun sa istim iznosima i istim podatkom u polju BT-1 I sa CopyIndicator = true te u prilog staviti novu (ispravljenu) specifikaciju. Mi ćemo taj eRačun sa istim brojem računa učitati (samo ako smo odbili prethodni) i obraditi u sustavu.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Kopija se može slati samo ako je specifikacija prethodnog eRačuna vraćena…”. Što znači riječ “vraćena” u ovom kontekstu?
Odgovor: eRačun je odbijen (REJECTED) kao i specifikacija što možete vidjeti na FIN servisu.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “FIN servis će se proširiti sa poljem BT-1”. Kada možemo očekivati novu inačicu FIN servisa (dokumentaciju i testnu/produkcijsku okolinu)?
Odgovor: Od 9.9.2026. kada ćemo vam poslati dokumentaciju i novi link za spajanje.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Javni ključ za enkripciju specifikacije (UNL) koja ide kao kriptirani privitak uz eRačun će biti objavljen u obliku X.509 certifikata verzije V3. Certifikat za testnu okolinu nalazi se u privitku.” Da li to znači da se u priloženom certifikatu za testnu okolinu nalazi i javni i privatni ključ (za testnu okolinu) dok ćemo naknadno dobiti javnu ključ za produkcijsku okolinu? Kada možemo to očekivati i u kojem je formatu taj javni ključ?
Odgovor: U priloženom certifikatu se nalazi samo javni ključ. Privatni ključ služi HZZO-u za dekripciju i ne distribuira se. U svojstvima certifikata naveden je format ključa, radi se o RSA ključu veličine 2KB. Produkcijski ključ će HZZO objaviti prije početka produkcije.
Javni ključ je u istom formatu kao i produkcijski.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Računi za ukrainice i azilante – T status prebacivanja – omogućen će biti prihvat preko eZdravstvenog, eRačun se šalje u MIZ”. Da li to znači da se takvim slučajevima UVIJEK šalje SAMO specifikacija preko eZdravstveno portala a HZZO će temeljem te specifikacije izrađivati e-račun koji će slati prema MIZ?
Odgovor: U HZZO se šalje specifikacija. HZZO neće izdavati eRačun. eRačun mora izdati ustanova prema MIZ-u.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno: “Odobrenje će se slati kod skupnih eRačuna kada HZZO osporava isplatu dijela usluga i sam eRačun i odobrenje će se prihvatiti tek kada stigne ispravno odobrenje od ZU.” Molim pojašnjenje termina “skupnih eRačuna”. Ako se pod tim terminom podrazumijeva “skupni računi za HZZO”, da li to znači da se odobrenje šalje samo u slučaju skupnih računa za HZZO?
Odgovor: Točno, a skupni računi HZZO-a su:

- Skupni račun za PZZ
- Skupni račun za ljekarne
- NPP račun

Odobrenje se šalje nakon što HZZO prizna i umanji iznos skupnog računa. Iznos odobrenja mora biti jednak iznosu umanjenja računa. Skupni računi su svi računi u kojima HZZO može odbiti pojedinu stavku i platiti ostatak računa (ne odbija cijeli račun).

Pitanje: U pojašnjenju iz kolovoza 2026. je navedeno: "Skupne specifikacije za obveznike PDV-a će se dostavljati kao prilog eRačunu.", pa znači li ovo da se ukida slanje grupnih slogova sa specifikacijom, odnosno da se ubuduće šalje račun po račun?
Odgovor: Odgovor: Da, računi se šalju svaki pojedinačno.

Pitanje: Molim pojašnjenje, da li je slanje skupne specifikacije kao prilog eRačunu dozvoljeno ili se za svakog pacijenta mora slati zaseban eRačun?
Odgovor: Slanje skupne specifikacije je moguće samo kod HZZO skupnih računa. Ne smije se u specifikaciji koja ide uz eRačun nalaziti više glava različitih računa već samo jedna glava tog računa i stavki koliko treba. SKZZ račun, Stacionarni račun, račun Pomagala, osobni PZZ račun su osobni računi i svaki račun mora imati specifikaciju koja pokriva smo njega (1 glava i stavki koliko treba). HZZO ne uvodi neke nove skupne račune i slogove istih.

Pitanje: Molimo pojašnjenje što su točno "Računi s iznosom 0 – A financijski status" i tko ih i u kojim situacijama izdaje?
Odgovor: Ustanova ih izdaje a odnose se na zdravstvenu zaštitu koja nema troška niti OZO niti DZO niti sudjelovanje ali se račun mora izdati zbog praćenja provođenja zdravstvene zaštite (računi za neke posebno skupe lijekove).

Pitanje: Molimo potvrdu da li se kod računa za Ukrajince i azilante (T kategorija) prvo kreira i šalje specifikacija na eZdravstveno (FileTransfer servisom), a tek po njenom odobrenju (nakon što je ZU dohvatila status "priznato" preko FIN servisa) kreira se e-račun prema MIZ-u?
Pitanje1: Ako je odgovor na pitanje iznad "DA", da li se u e-računu prema MIZ-u mora slati ista specifikacija kao prilog e-računa?
Odgovor: Oba načina su prihvatljiva.
Odgovor1: Može i ne mora, jer specifikaciju koju pošaljete na eZdravstveno HZZO mora prekontrolirati i ispravnu prosljeđuje u MIZ.

Pitanje: Da li je za račune kojima je Ukupni iznos veći od 0, a iznos za OZO i DZO = 0 – npr. Dijagnostika koja ide na trošak osobe uopće potrebno slati specifikaciju na eZdravstveno s obzirom posljedično ne može nastati niti jedan račun prema HZZO-u?
Odgovor: Da, potrebno je slati na eZdravstveno zbog praćenje troškova provedene ZZ.

Pitanje: Da li ZU koje nisu u sustavu PDV-a MOGU od 16.10.2026 slati e-račune zajedno sa specifikacijom prema HZZO-u?
Odgovor: Mogu.

Pitanje: Pod šifrom tipa računa "S" navedeno je tekst: 'S' – Skupni SKZZ, Krv i krvni pripravci i NPP. Nije jasno što je to skupni SKZZ račun i tko i kada ga izdaje? Je li ovdje riječ o grešci u dokumentaciji?
Odgovor: Navedeno je u opisu sloga Opis sloga skupnog računa za nacionalne programe ZZ, krv i krvne pripravke te ostale skupne račune:

5010200	Javnozdravstvena gerontologija	10209
5070100	Rano otkrivanje intraoralnog karcinoma i povećanje kvalitete ...	10209
5100100	Dobrovoljno davalaštvo krvi	10178
2520010	Transfuzijska medicina - NAT testiranje vrećica krvi (dobrovoljno davalaštvo krvi)	10071
2520020	Transfuzijska medicina - NAT testiranje vrećica krvi - virus Zapadnog Nila(WNV)	10071

Pitanje: Koji su podaci o testnoj tvrtki HZZO prema kojoj se šalju testna e-računi i knjižna odobrenja za e-račune?
Napomena: ta testna tvrtka treba biti registrirana unutar Fina-inog testnog okruženja za e-račune.
Odgovor: Za testiranje samog eRačuna s priloženom specifikacijom možete slati na test za bilo koju ustanovu dok za korištenje FIN servisa samo za ustanove za koje smo vas „registrirali“.

Pitanje: Koji su podaci o testnoj tvrtki/ordinaciji (za Adriasoft) koja šalje testne e-račune i knjižna odobrenja za e-račune?
Odgovor: Ako nemate ovlast na testnom Fin servisu za eRačun, pošaljite zahtjev za dodjelu ovlasti na itsustavi@hzzo.hr. U zahtjevu treba navesti OIB, ime i prezime korisnika koje će se autenticirati, šifru ustanove i/ili organizacijske jedinice unutar ustanove (ordinacija, ljekarna) kojima se želi pristupati putem Fin servisa, te naziv dobavljača Gx rješenja. Za šifre ustanova i/ili radnih jedinica preferirano je koristiti stvarne šifre onih s kojima Gx dobavljač inače surađuje.

Pitanje: Uz pretpostavku da ćete vi (HZZO) kod FINA informacijskog posrednika kreirati testne tvrtke za sve Gx tvrtke zasebno, ostaje otvoreno pitanje što je s drugim informacijskim posrednicima.
Odgovor: Ovo testiranje je omogućeno samo na testnoj FINA pristupnoj točki, testne pristupne točke nisu spojene.

Pitanje: Da li je praktičnije da vam mi dostavimo popis testnih tvrtki koje koristimo za slanje preko različitih informacijskih posrednika?
Odgovor: Aktualna implementacija zaprimanja eRačuna od strane HZZO-a usmjerena je isključivo na račune za zdravstvenu zaštitu koje šalju zdravstvene ustanove. Slanje eRačuna za tvrtke koje nisu registrirane zdravstvene ustanove u testnom sustavu HZZO-a nema smisla.

Pitanje: Naš BIS imaju i neke ustanove koje ne koriste CUS za slanje računa, već sve HZZO račune šalju preko eZdravstveno. Odnosi li se tražena izmjena i na njih, odnosno trebaju li se i za njih od 16.10. 2026. svi HZZO računi slati prema novom načinu slanja računa (specifikacija uz eRačun)?
Odgovor: Da ako su obveznici PDVa, u suprotnom od 1.1.2027.

Pitanje: Dio iz zahtjeva „U iznimnim situacijama račun će se i dalje slati samo kao specifikacija (neće se slati i eRačun). To također vrijedi do 01.01.2027 za sve koji nisu obveznici plaćanja PDV-a. Formati koji su definirani u slučaju slanja preko eZdravstveno portala će ostati nepromijenjeni (redni broj u godini ostaje 4 znamenke i specifikacija kao i prilozi se samo digitalno potpisuje).“ Koje su to iznimne situacije i kojim kanalom će se slati?
Odgovor: U slučaju kada račun za OZO i DZO iznosi 0 eura jer osoba ima npr. drugo dopunsko osiguranje npr. CROATIA, u tom slučaju mora se poslati specifikacija o pruženoj usluzi.

Pitanje: Gdje se šalju specifikacije za te račune? Na koji kanal?
Odgovor: Kao što je navedeno na eZdravstveno , provjerite link https://hzzo.hr/e-zdravstveno - Portal za razmjenu datoteka i podataka .

Pitanje: Na što se odnosi ovaj dio iz zahtjeva, obzirom da se tražene izmjene odnose na račune koji su se do sada slali na eZdravstveno:

- eRačun i specifikacija (ako se šalju odvojeno, npr. CUS kanal) moraju se dostavljati isti dan
- Sva specifikacija koja se šalje odvojeno od eRačuna i neće biti dostavljena u definiranom roku, biti će vraćena sa greškom: „Specifikacije nije uparena sa eRačunom u definiranom roku.“ Ovo ne vrijedi za eRačune glavarina.

Odgovor: Na sve računa za obveznike PDV-a od 16.10.2026 a za sve ostale obveznike od 1.1.2027.

Pitanje: Na koje vrste računa se odnosi ovaj dio iz zahtjeva:
Kada se šalje odobrenje za djelomično umanjenje iznosa originalnog eRačuna onda će se raditi sljedeće:

- Mora se dostaviti odobrenje u CreditNote strukturi
- BT-23 polje mora imati podatak P9
- BT-3 mora biti popunjeno sa podatkom 381 – odobrenje
- Iznos mora biti pozitivan i odgovara iznosu za koji se originalni eRačun umanjuje (iznosu koji HZZO nije prihvatio platiti).
- U referencu prethodnog računa (BT-25) dodati sadržaj BT-1 polja originalnog eRačuna

Odgovor: To su skupni računi koji se djelomično priznaju.

Pitanje: S obzirom da se novim zahtjevom traži da se više ne fiskalizira skupni NPP račun već pojedinačni NPP računi, na koje se skupne račune ovaj dio oko odobrenja odnosi?
Odgovor: Nigdje nije navedeno da NPP račun postaje osobni račun. Djelomično umanjenje se odnosi na:

- PZZ skupne račune
- Recepte
- NPP skupne račune

Pitanje: Imamo nekoliko upita iz ljekarni na temu faktura za azilante. Naime, takve fakture se šalju Ministarstvu zdravstva, ali tehničko slanje podataka ide preko HZZO portala.
Zanima nas, da li se i na koji način takvi podaci šalju kroz Transfer servis te na koji način i tipovima dokumenata poslati pripadajuće priloge?
Odgovor: Specifikacije o pruženoj ZZ za azilante i Ukrajince je potrebno dostaviti putem eZdravstveno https://hzzo.hr/e-zdravstveno Portal za razmjenu datoteka i podataka, te poslati eRačun prema MIZu za obveznike PDV prema Zakonu o fiskalizaciji.
Upute o slanju specifikacija na eZdravstveno ranije dostavili svim ustanovama te je opisano i na https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/opisi-slogova-racuna-za-pruzenu-zdravstvenu-zastitu.

Pitanje: U slučaju kada je iznos računa OZO i DZO = 0 možemo li poslati e-račun prema HZZO-u s iznosom 0,00 i pripadnom specifikacijom?
Odgovor: NE, u tom slučaju se specifikacija šalje putem eZdravstvenog a eRačun se ne šalje.

Pitanje: Kod Ukrajinaca i azilanata (kategorija T) nije jasan odgovor „Oba načina su prihvatljiva.“. S obzirom e-račun za takve pacijente ide prema MIZ-u i kako navodite u njemu nije potrebno slati specifikaciju, to podrazumijeva kako je prethodno ne eZdravstveno potrebno poslati isključivo datoteku specifikacije koju će HZZO validirati (priznati, odnosno odbiti u slučaju greške). Ako sam krivo shvatio poslovni proces ljubazno molim pojašnjenje.
Odgovor: Za azilante i Ukrajince se šalje specifikacija na eZdravstveno, a eRačun ako je ustanova obveznik PDV-a na MIZ; podaci o popunjavanju polja BT10, BT23 navedeni su u FIN servisu.

Pitanje: U dokumentaciji se navodi "FIN servis će se proširiti sa poljem BT-1". Obzirom da nam je to iznimno bitno za implementaciju poslovnog procesa unutar aplikacije, molim pojašnjenje da li će u novoj inačici FIN servisa biti moguće dohvaćati status poslanog e-računa (odnosno specifikacije) po podatku "BT-1"?
Odgovor: Dana 10.9.2026. je proslijeđena dokumentacija o proširenju servisa.

Pitanje: Da li ćete u metodi "GetSpecificationForInvoiceRecap" dodati podatak "BT-1" za dohvat statusa (SpecificationForInvoicesRecap)?
Odgovor: DA.

Pitanje: Da li će biti moguće pozivati metodu "GetSpecificationForInvoiceRecap" sa argumentima: HealthcareInstitutionCode, InvoiceDateFrom, InvoiceDateTo i "BT-1" obzirom da je kombinacija tih podataka jedinstvena?
Odgovor: Poziv postojeće metode se nije promijenio, biti će napravljena nova metoda.

Pitanje: Da li je svejedno na koju HZZO poslovnu jedinicu (pretinac) šaljemo e-račune na testnoj FINA okolini ili sve e-račune moramo slati na neku određenu HZZO poslovnu jedinicu? Da li će HZZO ovako poslane e-račune odobravati/odbijati na testnoj FINA okolini?
Odgovor: Da svejedno je, osim u slučaju sveukupnog testiranja zajedno s FIN servisom.

Pitanje: Kod slanja eRačuna i pripadajuće specifikacije, podrazumijeva li se pod specifikacijom isključivo slog?
Odgovor: Da, sve kako je navedeno na https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/opisi-slogova-racuna-za-pruzenu-zdravstvenu-zastitu
Pitanje: Kod slanja eRačuna i pripadajuće specifikacije, da li je potrebno poslati kao prilog i PDF računa ili ne?
Odgovor: NE, nije potrebno. U prilogu eRačuna PDF tiskanica računa se ne dostavlja, dostavljaju se prilozi koji su potrebni za validaciju računa.

Pitanje: Hoće li eRačun biti prihvaćen ako se, primjerice za djelatnost medicine rada, uz eRačun kao prilog pošalje samo pripadajuća specifikacija (slog) bez dodatnog prilaganja obrasca RA1 i PDF računa?
Odgovor: NE, jer je obrazac RA1 obvezan sve dok PDF tiskanica računa nije potvrđena.

Pitanje: Prema dosadašnjim pravilima za slanje dokumentacije putem Portala eZdravstveno, za pojedine module/djelatnosti bilo je propisano slanje dodatne obvezne dokumentacije. Vrijedi li ta obvezatnost dodatne dokumentacije i kod novog načina slanja eRačuna ili je uz eRačun kao prilog dovoljno poslati samo specifikaciju (slog)?
Odgovor: Obveznost priloga je ista osim što se PDF račun više ne šalje kao prilog uz eRačun .

Prilozi po modulima

Medicina rada	Njega u kući	Hitna	ORTODONCIJA
OBRAZAC RA1	IZVJEŠĆE O NJEZI	PUTNI NALOG (IZV. PRIJEVOZ)	POTVRDA O POMAGALU/RETAINERU
POTVRDA POSLODAVCA	NALOG ZA NJEGU	RAČUN PRIJEVOZNIKA (IZV. PRIJEVOZ)	RAČUN LABORATORIJA
			IZJAVA O ZAVRŠETKU TERAPIJE (RETAINER)

Legenda:
Obavezan dokument
Neobavezan dokument

Laboratorij	Ortopedska pomagala	Sanitet	STACIONAR
UPUTNICA SMR	POTVRDA O POMAGALU	NALOG (PRIJEVOZ MOREM)	ODLUKA

NPP / KRV I KRVNI PRIPRAVCI	FIZIKALNA TERAPIJA U KUĆI
KUPOVNICA/Narudžbenica i otpremnica	IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ TERAPIJI
	UPUTNICA LP ZA FIZIKALNU TERAPIJU U KUĆI

SKZZ
RAČUN DOBAVLJAČA
OTPREMNICA

Pitanje: FIN servis će se prilagoditi na način da za djelomično prihvaćene račune vraća status Djelomično prihvaćen, a ne Prihvaćen. U kojem će statusu u tom slučaju biti eRačun ako FIN servis vrati status „Djelomično prihvaćen“?
Odgovor: eRačun će biti u status „Djelomično uparen“ te ustanova mora poslati knjižno odobrenje kako bi eRačun mogao biti obrađen i plaćen.

Pitanje: Za ustanovu koja nije obveznik PDV-a, do 1.1.2027., da li za ustanovu ostaje identičan proces kakav je trenutno i nastavlja li s i dalje dohvaćati podatke za BT-23 sa FIN servisa?
Odgovor: Da, do 31.12.2026.

Pitanje: Pojedinačne NPP račune elektronički su slale na stare eUsluge (preko ISEPA-e). U slučaju odbijanja pojedinačnog računa od strane HZZO-a, bolnica bi račun stornirala, izradila novi račun te ga ponovno elektronički poslala. Istovremeno se pojedinačni račun prenosio u poslovni sustav bolnice, gdje se također pojedinačno zatvarao.Ovakav način rada koristila je većina naših bolnica.
Odgovor: Ovaj način je ugašen.

Pitanje: Skupni NPP račun slao se na CD-u. Od 01.01.2026. bolnice skupni NPP račun ručno učitavaju na eZdravstveno. Skupni račun se također fiskalizira i prenosi u poslovni sustav.
S obzirom na najavljeni način rada od 16.10.2026., mogu li bolnice od navedenog datuma fiskalizirati pojedinačne NPP eRačune, pri čemu bi specifikacija (slog) tog pojedinačnog računa bila dostavljena kao prilog eRačunu? Takav način slanja bio bi bolnicama značajno jednostavniji za provedbu, budući da omogućuje zadržavanje postojećeg načina rada s pojedinačnim računima, njihovo lakše praćenje te pojedinačno zatvaranje računa u poslovnom sustavu. Napominjemo da se i računi primarne zdravstvene zaštite, kao i ostali HZZO računi, trenutno fiskaliziraju kao pojedinačni računi, zbog čega bismo željeli provjeriti postoji li mogućnost primjene istog principa i na NPP račune. Molimo vas za potvrdu je li navedeni način rada prihvatljiv s vaše strane, odnosno postoji li od 16.10.2026. obveza slanja isključivo skupnog NPP eRačuna sa specifikacijom?
Odgovor: Moguć je ovakav način, ali ako nije poslana ekupovnica potrebno je poslati kriptirani PDF papirnate kupovnice.

Pitanje: Vezano na dio iz zahtjeva: „eRačun i specifikacija (ako se šalju odvojeno, npr. CUS kanal) moraju se dostavljati isti dan“, znači li to da će se sada u trenutku izrade računa odmah slati eRačun, odnosno više se ne čeka prvo status likvidacije od strane HZZO-a (FIN servis)?
Odgovor: DA, obveznici PDV-a koji šalju račune putem CUS-a moraju u istom danu slati putem CUS-a specifikaciju i eRačun bez specifikacije te se jedino takav eRačun i specifikacija uparuju, obrađuju i idu na plaćanje.

Pitanje: U dokumentaciji postoji rečenica "Datum izdavanja eRačuna (BT-2) mora biti jednak datumu obračuna iz specifikacije".
Odgovor: To je ispravljeno u međuvremenu te nije potrebno da datumi budu jednaki.

Pitanje: Da li će e-računi koje će ordinacije slati prema HZZO-u sadržavati i dalje po jednu stavku s ukupnim iznosom dok su detalji vidljivi u specifikaciji (UNL datoteci) koja je privitak tog e-računa ili se očekuje da sve stavke iz specifikacije (UNL datoteke) budu i stavke samog e-računa?
Odgovor: Nije potrebno slati jedan na jedan stavke iz specifikacije na eRačune. Šalje se onoliko stavaka koliko ima različitih stopa PDV-a u tom računu.

Pitanje: „Specifikacija predana prije 16.10.2026., a FIN validacija završena nakon 16.10.2026.“ Kako se postupa s računom za koji je specifikacija predana putem eZdravstvenog „prije 10.2026.“, a informacija putem FIN servisa da je specifikacija validirana zaprimljena „nakon 16.10.2026.“(npr. 17.10.2026.)?

- **Potpitanje:** Smatra li se takva specifikacija specifikacijom predanom po starom načinu rada ili se za eRačun mora primijeniti novi način rada prema Likvidaturi 2.0?
  Odgovor: Mora se primijeniti novi način rada za eRačun, to znači da šalju eRn sa prilozima i specifikacijom i BT23 po novom.
- **Potpitanje:** Treba li se u tom slučaju specifikacija dostaviti i kao prilog eRačunu ili se eRačun povezuje s ranije predanom specifikacijom?
  Odgovor: Ako se eRačun šalje 16.10 mora se slati po novom načinu rada.
- **Potpitanje:** Od kojeg trenutka se u ovom slučaju smatra da je račun obuhvaćen novim načinom rada: od datuma predaje specifikacije, datuma FIN validacije ili datuma slanja eRačuna?
  Odgovor: Od datuma slanja eRačuna.

Odgovor: Kako bi izbjegli slične situacije, predložit ćemo da se u razdoblju od 14.listopada-15.listopada ne šalju specifikacije odnosno eRačune za zdravstvenu zaštitu.

Pitanje: „Vrijednost BT-23 u navedenom slučaju“, za primjer ljekarne:
`P99:339133902,L,10022,1120000,O,**?**,0`
je li u navedenom prijelaznom slučaju zadnja vrijednost koja označava da je specifikacija ranije dostavljena drugim kanalom:
`P99:339133902,L,10022,1120000,O,**0**,0`
ili
`P99:339133902,L,10022,1120000,O,**1**,0`?
U dokumentaciji je navedeno da se vrijednost „1“ upisuje ako je specifikacija eRačuna dostavljena putem „CUS sustava“, dok se vrijednost „0“ upisuje ako eRačun ima specifikaciju u prilogu i nije povezan s CUS računom. Molimo potvrdu kako se navedeno pravilo primjenjuje upravo na „prijelazni slučaj kada je specifikacija predana putem eZdravstvenog prije 16.10.2026., a FIN validacija završena nakon 16.10.2026.“
Odgovor: Zbog specifikacija poslanih putem CUS-a u BT23 morati će se uvijek popunjavati vrijednost za “Specifikacije ranije dostavljena drugim kanalom” s 1 odnosno za sve ostale 0. Svi podaci definirani u polju BT23 , "P99:" + "šifra ustanove/ordinacije/ljekarničke jedinice" +","+ "šifra

tipa računa" + "," + "šifra financijske aktivnosti" + "," + "šifra djelatnosti" + "," + "Oznaka OZO/DZO" + ","+ "Specifikacije ranije dostavljena drugim kanalom"+ "," +"Samo DZO". Moraju biti navedeni.

Pitanje: Vezano za " temu Primjena Zakona o fiskalizaciji i obveza izdavanja eRačuna od 16. 10. 2026.", molimo vas informaciju o sljedećem: Koji je postupak i koju dokumentaciju treba dostaviti za dobivanje pristupa testnoj pristupnoj točki? Koje certifikate ili pristupne podatke trebamo pripremiti i na koji način ih dobivamo? Gdje je dostupna tehnička dokumentacija i specifikacija sučelja? Koliko okvirno traje obrada zahtjeva?
Odgovor: Vezano za pristup internetskom servisu eRačuna FINAe sve je navedeno na stranicama www.fina.hr, odnosno https://www.fina.hr/ngsite/content/download/9166/164444/1

Pitanje: Naši klijenti su HZZO ugovorni isporučitelji pomagala. Pacijent dobiva pomagalo nakon čega mu se izdaje maloprodajni račun na kojem su osiguravatelji (HZZO, DZO, Merkur...) tek vrste plaćanja. Takav račun se šalje na fiskalizaciju F1 – rezerviranu za maloprodaju. Od nekoliko takvih pojedinačnih računa bi se prikupila specifikacija, doznake, kriptiralo i učitalo na portal eZdravstveno. Naravno, na pomagala se obračunava PDV od 5% sukladno zakonu već na maloprodajnom računu. Hoće li naši klijenti i nakon 16.10 / 1.1. moći zadržati navedeni način rada ili se očekuje da se u mjesec dana svi računi prebace iz sustava F1 (maloprodajna fiskalizacija) u F2 (sustav eRačuna)?
Odgovor: Ako su klijenti obveznici PDV-a tada od 16.10.2026. uz slanje eRačuna mora biti u prilogu kriptirana specifikacija i doznaka za svaki pojedini račun (jedna doznaka je jedan eRačun). Za klijente koji nisu obveznici PDVa ovaj način dostave stupa na snagu 1.1.2027.

Pitanje: Vezano na kreiranje eRačuna, da li i dalje vrijedi da je na eRačunu za pomagala G17 jedna stavka prema stopi PDV, a specifikacija sadrži onoliko stavki koliko ima do sada, samo da je za svakoga klijenta odvojena?
Odgovor: DA, vrijedi.

Pitanje: Ako je greška u specifikaciji može li se slati ponovno taj isti eRačun kao kopija?
Odgovor: Ovako je navedeno u http://www.cezih.hr/dokumenti/2026/_Likvidatura_2.0_Q&A.pdf ovom dokumentu na strani 3 gore: „***Pitanje:*** *U kojim konkretnim slučajevima se šalje kopija e-računa?* ***Odgovor:*** *Ovo je uputa od Porezne uprave: "U slučaju kada se ispravlja podatak na eRačunu koji ne utječe na obračun poreza, eRačun se izdaje i šalje primatelju pod istim brojem računa uz vrijednost CopyIndicator=true". Navedeno znači da kopija služi za ispravak podataka koji ne utječu na porezni obračun. To po nama znači ako ne mijenjate iznose, a dostavili ste neku pogrešku u specifikaciji, nakon što HZZO odbije vaš obračun možete poslati novi eRačun sa istim iznosima i istim podatkom u polju BT-1 I sa CopyIndicator = true te u prilog staviti novu (ispravljenu) specifikaciju. Mi ćemo taj eRačun sa istim brojem računa učitati (samo ako smo odbili prethodni) i obraditi u sustavu*“.

Pitanje: Za testno slanje eRačuna mi imamo trenutno pametne kartice HZZO-‚smartice“. Trebamo li dodati neka ovlaštenja ili nešto drugo da možemo početi testirati?
Odgovor: Pametne kartice HZZO su vrijedile do 30.06.2026., možete pristupiti e-osobnom iskaznicom Republike Hrvatske ili poslovnim certifikatom FINA-e, AKD-a ili Certilie.

Pitanje: Trebaju li u produkciji naši klijenti nešto dodati, npr. prava/ovlasti na postojeće kartice koje imaju: Certilia, FINAstick…i slično?
Odgovor: NE, jer slanje eRačuna ide preko pristupne točke za koju moraju imati ovlaštenje.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno da se specifikacije s iznosom 0 i specifikacije za Ukrajince/azilante šalju na eZdravstveno. Ako smo takve specifikacije do sada slali na CUS, možemo li ih i dalje slati na CUS ili ih je sada potrebno slati na eZdravstveno umjesto na CUS?
Odgovor: Možete slati i/ili na CUS i/ili na eZdravstveno, kako vam odgovara.

Pitanje: U dokumentaciji je navedeno da se eRačun mora poslati isti dan kad je poslana specifikacija na CUS. Vrijedi li to i za Ukrajince/azilante s obzirom na to da se taj eRačun šalje MIZ-u?
Odgovor: Za račune Ukrajinaca i azilanata nije nužno slanje eRačuna isti dan, može se poslati nakon provjere FIN servisa.

Pitanje: Molimo vas informaciju o sljedećem: Koji je postupak i koju dokumentaciju treba dostaviti za dobivanje pristupa testnoj pristupnoj točki? Koje certifikate ili pristupne podatke trebamo pripremiti i na koji način ih dobivamo? Gdje je dostupna tehnička dokumentacija i specifikacija sučelja?
Odgovor: Kako biste započeli s testiranjem, za dobivanje pristupa testnoj pristupnoj točki potrebno je registrirati se na demo okolinu servisa predajom sljedeće dokumentacije, niže je opis postupka:

1. Pristupnica za servis e-Račun za državu https://www.fina.hr/ngsite/content/download/14008/211149/1 (povezivanje web servisom sa sustavom e-Račun za državu) - 1 primjerak (na pristupnici ručno označite "Demo")
2. Kopiju potpisane dokumentacije pošaljite na e-mail eracun.itpodrska@fina.hr .
3. Za pristup Vašem registriranom pretincu na demo okruženju, integrator Vašeg internog softvera slijediti će sljedeće end point adrese:
    - Slanje e-računa: https://prezdigitalneusluge.fina.hr/SendB2GOutgoingInvoicePKIWebService/services/SendB2GOutgoingInvoicePKIWebService
    - Zaprimanje e-računa: https://prezdigitalneusluge.fina.hr/B2GFinaInvoiceWebService/services/B2GFinaInvoiceWebService
4. Tehnička specifikacija je na: Tehnička specifikacija - prema državi PKI metodom - Fina

Pitanje: Koliko dugo okvirno traje obrada zahtjeva za dobivanje pristupa testnoj pristupnoj točki?
Odgovor: Ovisi o FINA-i.

Pitanje: Naši klijenti imaju svi MER ili PONDI providera za eRačune. Da li HZZO možda ima informaciju da će ovi provideri kasnije isto raditi na produkciji ili u testu, jer mi da sada idemo raditi slanje eRačun putem FINA-e, nemamo resursa i vremena za ovo. Što trebamo pitati ova dva providera, da vidimo kada bi to moglo kod njih raditi na testu, jer vjerojatno prije produkcije kod njih će biti to na testu kod njih.
Odgovor: Nažalost, u RH, testni sustavi za eFiskalizaciju nisu povezani. Ovaj problem nema veze sa HZZO-om niti je HZZO definirao zahtjeve za Testnim okruženjem koje je podizano za potrebe Fiskalizacije 2.0. HZZO samo traži da se, radi te činjenice, zdravstvene ustanove spoje na FINA okruženje kako bi se moglo testirati slanje eRačuna sukladno pravilima koja je HZZO definirao za zdravstvene ustanove, jer HZZO koristi FINA PT za dohvat informacija o eRačunu. Ne postoji drugi način osim testiranja putem FINA pristupne točke, što i kako se dobiva pristup navedeno je na FINA stranici a i ranije u ovom dokumentu.

Pitanje: U dokumentu Likvidatura2.0 Q&A se spominju skupni računi za PZZ iako nije detaljnije objašnjeno što skupni računi ustvari predstavljaju, konkretno za djelatnost zdravstvene njege u kući.

Potpitanje: Kao primjer, Ustanove za njegu u kući fakturiraju račune za cijeli mjesec, na kraju mjeseca i moraju dostaviti specifikaciju računa do 5. slijedećeg mjeseca (Ustanove za fizikalnu terapiju u kući bolesnika 2 puta mjesečno dostavljaju račune). Radi se o skupnim računima. Radi se o ustanovama koje nisu obveznici PDV-a.
Odgovor: To nisu skupni računi već jedna datoteka koja sadrži više zasebnih računa.
Potpitanje: Da li će Ustanove za njegu u kući 1.1.2027. i dalje dostavljati skupni račun (svi pacijenti tijekom mjeseca) ili moraju dostaviti račun za svakog pacijenta posebno? Ako moraju dostaviti za svakog pacijenta posebno, to će im uzrokovati puno posla budući da na kraju mjeseca za svakog pacijenta moraju skenirati prilog. U određenim slučajevima radi se o stotinama računa a nekad to doseže i do 700 računa.
Odgovor: Djelatnosti u kojima je dozvoljeno fakturirati skupne račune za DTP postupke su (za detalje molimo pročitati uputu https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/opisi-slogova-racuna-za-pruzenu-zdravstvenu-zastitu):

ŠIFRA	NAZIV
1010000	Opća/obiteljska medicina
1020000	Zdravstvena zaštita predškolske djece
1040000	Zdravstvena zaštita žena
1050000	Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)

Odgovor: Računi za pruženu njegu u kući su osobni računi, ukoliko ustanova nije obveznik PDV-a do 31.12.2026. i dalje mogu slati račune na eZdravstveno.

Pitanje: U slučajevima kada HZZO osporava isplatu dijela usluga, ZU treba kreirati i poslati odobrenje. Uputa porezne uprave je da se kopija računa šalje u slučaju kada se ispravlja podatak na eRačunu koji ne utječe na obračun poreza. S obzirom da se radi o ustanovama koje nisu obveznici PDV-a i provode postupke koji su oslobođeni PDV-a, umanjenje iznosa računa neće utjecati na obračun poreza. Znači li to da u ovim situacijama Ustanove mogu slati kopiju računa a ne nužno kreirati i slati odobrenje?
Odgovor: NE, u slučaju osporavanja dijela usluge potrebno je poslati knjižnu obavijest. Ovo je uputa od Porezne uprave: "*U slučaju kada se ispravlja podatak na eRačunu koji ne utječe na obračun poreza, eRačun se izdaje i šalje primatelju pod istim brojem računa uz vrijednost CopyIndicator=true*". Navedeno znači da kopija služi za ispravak podataka koji ne utječu na porezni obračun. To po nama znači ako ne mijenjate iznose, a dostavili ste neku pogrešku u specifikaciji, nakon što HZZO odbije vaš obračun možete poslati novi eRačun sa istim iznosima i istim podatkom u polju BT-1 i sa CopyIndicator = true te u prilog staviti novu (ispravljenu) specifikaciju. HZZO će taj eRačun sa istim brojem računa učitati (samo ako je odbijen prethodni) i obraditi u sustavu.

Pitanje: Da li korisnici već sada mogu fiskalizirati račune iako su obvezni to raditi tek od 1.1.2027.? Prije perioda Fiskalizacije 2.0 je postojao period gdje su korisnici mogli fiskalizirati a da to nije imalo utjecaja, raditi testiranja. Da li i sada postoji takva mogućnost koja bi pomogla da se korisnici uhodaju?
Odgovor: Na produkciji mogu slati eRačun ali specifikacija koja sadrži podatke o pruženoj zdravstvenoj zaštiti s potrebnim prilozima se šalje na eZdravstveno do 15.10.2026. i to nije testiranje. Od 16.10.2026. eRačun se šalje s priloženom specifikacijom i potrebnim prilozima.

Pitanje: Da li je moguće dobiti xml primjere eRacuna i odobrenja te i ostalih primjera? Čisto da budemo sigurni. Napominjemo da sve traženo nije problem za razviti, ali biti će veliki problem pojedinim korisnicima naučiti na proces fiskalizacije i to implementirati.
Odgovor: Primjeri xml eRačuna navedeni su na stranicama Porezne uprave.

Pitanje: Naveli ste: "Greška znači da OIB koji šaljete u eRačunu mora biti jednak OIB-u ZU čiju ste šifru ustanove stavili u BT23 polje.", no u računu odnosno pripadnoj HZZO specifikaciji koji je poslan tome i jeste tako. Molim pojašnjenje oko micanja te greške sa testne okoline odnosno korištenje samo u produkcijskoj okolini. Da li to znači da će se navedena greška pojavljivati SAMO u produkcijskoj okolini? Možete li pojasniti u kojim okolnostima će nastajati ova greška?
Odgovor: Dok traje testiranje eRačun se šalje s vašim OIB-om (tj. OIB: 57168050092 – ADRIASOFT). Kada krene produkcija OIB mora biti jednak OIB-u ustanove /ordinacije koja šalje račun.

Pitanje: Koji OIB je u eRačunu? Ima li razlike u OIB-u na testnoj i na produkcijskoj okolini?
Odgovor:
Testna okolina – šalje se Gx OIB kao OIB izdavatelja e-računa.
Produkcija – šalje se OIB stvarnog izdavatelja e-računa.

Pitanje: Testiramo slanje e-računa zdrav. ustanova za HZZO na FINA testnoj okolini te dohvat rezultata s novog URL-a FinWs servisa. Provjera rezultata na FinWs servisu (metoda GetSpecificationForInvoiceRecap) vrati:

- Status: „vraćen“
- Greška: Tip: „Warning“, Šifra: „20026“: Tekst greške: „Izdavatelj računa mora biti nadređena ustanova.“
- Polja: BT-1, BT-23, BT-72, IdentifikatorPrijenosa, InvoicePairingStatus su prazna.

U vezi greške *„Polja: BT-1, BT-23, BT-72, IdentifikatorPrijenosa, InvoicePairingStatus su prazna“*, da li ako polja ne bi trebala biti prazna, to znači da bi u slučaju da status nije 'priznat' ta polja trebala biti popunjena?
Nadalje, koji je uzrok greške *„20026 Izdavatelj računa mora biti nadređena ustanova.“,* odnosno što je točno pogrešno u poslanom e-računu i/ili specifikaciji?
Odgovor: Postojeća metoda u FIN servisu ne može imati polje BT1 prazno jer se može raditi o specifikaciji koja je došla putem eZdravstvenog te je specifikacija učitana ali nije uparena s eRačunom. Od 21.9.2026. dodati ćemo novu metodu koja će davati status o eRačunu jer trenutne pokazuju status eRačuna samo ako je uparen s sa specifikacijom. U vezi greške „Izdavatelj računa mora biti nadređena ustanova.“, Greška znači da OIB koji šaljete u eRačunu mora biti jednak OIB-u ZU čiju ste šifru ustanove stavili u BT23 polje. To je isključeno na testu, na produkciji će biti aktivno.

Pitanje: Molimo pojašnjenje kod isporučitelja ortopedskih pomagala:

- Trenutni model (F1): Pacijentu se izdaje maloprodajni račun (fiskalizacija F1), a HZZO-u se zbirno šalju specifikacija i Potvrde o pomagalima, bez izdavanja eRačuna prema HZZO-u (budući da je račun izdan izravno pacijentu, uz pokriće troškova od strane HZZO-a).
- Novi model (F2): Ukida se maloprodajni račun te se za svaku Potvrdu o pomagalu/pacijenta mora izdavati pojedinačni B2G eRačun prema HZZO-u (fiskalizacija F2).

Smiju li ugovorni isporučitelji zadržati model F1 (maloprodajni račun pacijentu + zbirna specifikacija/doznake na eZdravstveno) ili su obvezni prijeći na model F2 (izravni eRačun prema HZZO-u za svaki pojedinačni račun)?
Odgovor: Vi ste u obvezi izdati račun osobi kao i do sada ali morate i izdati eRačun HZZO-u s priloženom specifikacijom i potrebnim prilozima za svaki pojedini račun koji ste izdali i za osobu.

Pitanje: Kada će nova verzija FIN servisa (v10) biti na produkciji?
Odgovor: Nova verzija FIN servisa na produkciji će biti 16.10.2026.

Pitanje: Možemo li slati slogove kao prilog eRačunu i prije 16.10.2026, uz to da ih i dalje prvo šaljemo na portal eZdravstveno?
Odgovor: Ne, morate slati na eZdravstveno ili putem CUS-a.

Pitanje: Imamo problem s brojačem za redni broj datoteke u godini. Izvadak iz dokumentacije:
„Struktura naziva datoteka mora imati slijedeći oblik (ovo je primjer za Pomagala – oznaka 'O':

- *AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG.p7m“*

„-U iznimnim situacijama račun će se i dalje slati samo kao specifikacija (neće se slati i eRačun). To također vrijedi do 01.01.2027 za sve koji nisu obveznici plaćanja PDV-a. Formati koji su definirani u slučaju slanja preko eZdravstveno portala će ostati nepromijenjeni (redni broj u godini ostaje 4 znamenke i specifikacija kao i prilozi se samo digitalno potpisuje). „
Problem je slijedeći: Ako nastavimo koristiti postojeći brojač broj će prijeći 9999(što neće biti problem za HZZO specifikacije jer je format povećan na 6 znamenki), ali kad se izradi datoteka za MIZ, brojač će preći dozvoljeni format od 4 znaka. Smijemo li nastaviti koristiti postojeći brojač za datoteke koje će se slati za ministarstvo, a za HZZO datoteke krenuti od 000001?
Odgovor: Naziv datoteke je jedinstven unutar jedne godine i iste ustanove, te će se od 16.10.2026. g. brojač CCCCCC povećati sa 6 na 7 (CCCCCCC) znamenki na specifikaciji priloženoj uz eRačun ili poslanu na eZdravstveno.

Pitanje: U ažuriranoj verziji dokumenta *„Likvidatura 2.0 - Zahtjevi prema zdravstvenim ustanovama 22.09.2026“* za popunjavanje polja BT-23, kao zadnji redak tablice (stranica 4) dodan je primjer izračuna vrijednosti za slučaj kada se šalju e-računi glavarina. Prema tom opisu BT-23 e-račun glavarine za PZZ dentalnu medicinu računa se kao: "P99:" + "šifra ustanove/ordinacije/ljekarničke jedinice" + ,G, + "10014" + "," + "šifra djelatnosti" + ,O,0,0
S obzirom da poziv metode 'GetCapitationCalculations' na testnoj okolini FinWs servisa vraća vrijednost za BT-23 nešto drugačiji od izračuna prema spomenutoj uputi pitanje je što stavljamo u e-račun? Primjer:
GetCapitationCalculations za HealthcareInstitutionCode 425642569 , ControlDateFrom 01.08.2026 i ControlDateTo 07.08.2026 vrati 3 glavarine koje imaju BT-23 vrijednosti:
"P99:425642569,G,10014,1050000"
"P99:425642569,G,10014,1050000"
"P99:425642569,G,10014,1050000"
Molim potvrdu da na kraj svakog ovog dobivenog BT-23 dodajemo „,O,0,0“ za e-račune glavarine?
Odgovor: Dodali smo „,O,0,0“ na kraj BT-23 za glavarine. Možete vi dodati ali i ne morate, jer servis će za glavarine (GetCapitationCalculations) u BT-23 uvijek dodati „,O,0,0“ na kraju, te nije potrebno dodavati isto s vaše strane.

Pitanje: Mogu li bolnice koje su do sad slale specifikacije i strukturirana otpusna pisma na CUS, od 16.10.2026. slati specifikacije i strukturirana otpusna pisma kao privitke eRačuna, a ne na CUS?
Odgovor: Mogu, ali u tom slučaju specifikacija mora biti prema opisu sloga koji je objavljen na https://hzzo.hr/poslovni-subjekti/hzzo-za-partnere/opisi-slogova-racuna-za-pruzenu-zdravstvenu-zastitu uz priloženo otpusno u PDF obliku. Napominjemo da se *Prijam i otpust* šalju putem CUS-a.

Pitanje: Može li se na eZdravstvenom omogućiti prihvat 7-znamenkastog rednog broja i za T specifikacije?
Odgovor: Na eZdravstvenom također ćemo od 16.10.2026. povećati brojač na 7 znamenki.

Pitanje: U dokumentu Likvidatura 2.0 – Zahtjevi prema zdravstvenim ustanovama (30.09.2026.), u odjeljku „Definiranje naziva", naveden je primjer strukture naziva datoteke za pomagala:

- AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG.p7m
- Prilog1.pdf.p7m ili neki sličan naziv (format naziva nije bitan samo ne smije biti u potpunosti isti kao specifikacije, može biti npr. AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG_Prilog1.pdf.p7m)
- Prilog2.pdf.p7m ili neki sličan naziv (format naziva nije bitan samo ne smije biti u potpunosti isti kao specifikacije, može biti npr. AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG_Prilog2.pdf.p7m)

Na testnoj okolini poslali smo eRačun s prilozima:
Specifikacija 803085_060_Rn_932693261000300.P26.p7m
Prilog 1009-932693261-1.pdf.p7m
Mora li naziv priloga (potvrde za dentalno pomagalo) uvijek počinjati nazivom specifikacije (AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG), nakon čega slijedi naziv priloga, na primjer „_Prilog1" odnosno u našem primjeru "_1009-932693261-1.pdf.p7m "? Ili je naziv proizvoljan, uz jedini uvjet da nije u potpunosti isti kao naziv specifikacije?
Nadalje, provjerava li greška *13044* sadržaj ili naziv priloga uz eRačun?
Odgovor: Datoteka specifikacije **mora** imati definiranu strukturu naziva, a format naziva priloga nije strogo određen. Gore u vašem primjeru (žuto označeno) vidljivo je da je ispred zadanog formata naziva dodan prefiks/riječ „803085_".
Greška 13044 provjerava sadržaj specifikacije, u HZZO sustavu traži ovjerenu Potvrdu o pomagalu s tim brojem.

Pitanje: Da li je dozvoljeno imenovati priloge e-računa koji nisu specifikacija proizvoljno ili u nazivu datoteke svakog priloga MORA biti dio ili cijeli naziv datoteke specifikacije?
Npr. da li je za specifikaciju naziva „AAA_Rn_BBBBBBBBBCCCCCC.OGG.p7m" dozvoljeno poslati i 2 priloga s nazivima:
„VD_OD-5000027-26.pdf.p7m"
„VD_OD-5000026-26.pdf.p7m"?
Odgovor: Prilozi mogu biti imenovani proizvoljno, kako je navedeno u dokumentu „Likvidatura 2.0 - Zahtjevi prema zdravstvenim ustanovama" u dijelu pod naslovom „Definiranje naziva".

Pitanje: U novoj specifikaciji FIN servisa je dodan status "Djelomično priznat". Koji je postupak u slučaju tog statusa, šalje se Odobrenje? Zbunjujuće je što se navodi da se Odobrenje provodi samo za skupne račune HZZO-a, nismo sigurni odnosi li se to na isporuke pomagala.
Odgovor: Kod osobnih računa ne može se pojaviti status „Djelomično priznat".

Pitanje: Vezano na račune T-kategorije (Ukrajinci i azilanti), je li prihvatljivo da se i za njih nakon što se pošalje specifikacija na eZdravstveno odmah pošalje i eRačun sa pripadnom specifikacijom u prilogu, kao što će se od 16.10.2026 slati za NPP račune i račune primarne ZZ, ili oni moraju raditi kao do sada, nakon što HZZO likvidira račun da se tek tada šalje eRačun, ali bez specifikacije u prilogu?
Odgovor: Za specifikacije računa T kategorije ništa se ne mijenja, osim naziv datoteke - broj datoteke u godini koje smo povećali sa 4 na 7 znamenki. To znači da se specifikacije dostavljaju isključivo na eZdravstveno. Pripadni eRačun se šalje na MIZ bez specifikacije nakon što ste putem FIN servisa dobili info da je specifikacija priznata.

Pitanja: U dostavljenim uputama navedeno je da je priloge potrebno kriptirati u formatu PKCS#7 korištenjem javnog ključa HZZO-a, bez obveze digitalnog potpisivanja. Molimo vas za sljedeće informacije:
1. Algoritam enkripcije sadržaja (content encryption algorithm) — koji simetrični algoritam očekujete (npr. AES-256-CBC, 3DES, ili drugi), uključujući točan OID ako je definiran?
2. Identifikacija primatelja u strukturi — koristite li IssuerAndSerialNumber ili SubjectKeyIdentifier kao SubjectIdentifierType za RecipientInfo?
3. Izlazni format — je li potreban binarni DER izlaz ili base64/PEM enkodirani P7M (i ako PEM, s ili bez BEGIN/END PKCS7 zaglavlja)?
Odgovori:
1. Mi (HZZO) ćemo s početka dokumenta pročitati o kojem tipu enkripcije se radi, može se koristiti bilo koji algoritam koji se koristi u PKCS#7, preporuka AES256-CBC.
2. Mi (HZZO) samo dekriptiramo s privatnim ključem ono što je stiglo, nisu nam bitni podaci IssuerAndSerialNumber/SubjectKeyIdentifier.
3.U Xml ide čisti base64/PEM enkodirani format bez PKCS#7 zaglavlja.

Pitanje: Šaljemo eRačun ali dobivamo grešku, zanima nas u čemu je problem, ovo je greška: „Dokument 692/K/15, na ime HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE, je promijenio status. Novi status dokumenta je: Odbijen (razlog odbijanja: Vrsta odbijanja: Ostala vrsta odbijanja (O). Razlog odbijanja: 20005 | OIB prodavatelja nije upisan.; 20024 | Izdavatelj računa nije upisan.).“
Odgovor: Greška 20024 Izdavatelj računa nije upisan i 20005 OIB prodavatelja nije upisan se pojavljuju kad nije ispravno popunjen podatak za BT-29 Identifikator Prodavatelja.

Pitanje: Poslana su (po novom sistemu, Likvidatura 2.0) dva računa za doznaku za ortopedska pomagala. Račun za osnovno osiguranje je priznat, a račun za dopunsko osiguranje je odbijen s greškom "DZO račun nema popunjenu referencu na OZO račun (BT-19 polje)". S obzirom da se na računu ništa ne mijenja financijski i vezano za PDV i fiskalizaciju, da li je moguće samo poslati kopiju eRačuna s ispravno popunjenim poljem BT-19?
Odgovor: Da, možete poslati kopiju DZO računa s popunjenim BT-19 poljem.

Pitanje: Trenutno procesno tražimo dodavanje priloga ukoliko se radi o NPP računu, ali kako su nam javile bolnice NPP za slabovidnost djece i NPP za otkrivanje raka pluća nemaju kupovnice. Molimo Vas informaciju koje su to djelatnosti kod kojih su kupovnice obavezne.
Odgovor: Prema opisu sloga skupnih računa NPP, kupovnice ili e-identifikator uputnice tipa „K“ su obavezni za djelatnosti:

Šifra djelatnosti	Naziv djelatnosti	Šifra aktivnosti
4010000	Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	10225
4020000	Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	10225
4030000	Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice za NPP	10225
4050000	Nacionalni program ranog otkrivanja raka pluća	10225

Pitanje: Vezano uz provjeru likvidacije računa koji su poslani prije 12.10.2026. i nalaze se u statusu “Čeka HZZO likvidaciju”, primijetili smo sporo izvršavanje metode GetSpecificationForInvoiceRecap kod upita za pojedinačni račun. Za provjeru 20 računa to znači oko 10 minuta čekanja. Molimo Vas da provjerite zašto upit za jedan račun traje toliko dugo, te može li se vrijeme odaziva skratiti.

Odgovor: Vrijeme odgovora FIN servisa se može skratiti na način da se koriste parametri zaprimanja računa u HZZO DateReceivedFrom i DateReceivedTo. Npr. za sve račune za navedenu ustanovu zaprimljene u HZZO u periodu od 7.10.2026 do 14.10.2026 vrati 9.679 računa za dvije sekunde.

Pitanje: Je li HZZO dužan formalno odbiti navedene eRačune i prijaviti njihovo odbijanje Poreznoj upravi (sukladno članku 52. Zakona o fiskalizaciji) ili je povrat računa kroz CUS dovoljan za evidentiranje njihova odbijanja?
Odgovor: Od 16.10.2026. za specifikaciju poslanu putem CUS-a mora se isti dan proslijediti i pripadni eRačun. Definirani su parametri po kojima HZZO radi uparivanje eRačuna i specifikacije poslane putem CUS-a, http://www.cezih.hr/dokumenti/2026/Likvidatura%202.0%20-%20Zahtjevi%20prema%20zdravstvenim%20ustanovama%2016.10.2026.docx . Sve neupareno se vraća te je potrebno poslati ponovno s novim brojem i specifikacije i eRačuna. Povrat kroz CUS nije dovoljan za evidentiranje njihova odbijanja.

Pitanje: Ako je potrebno formalno odbijanje eRačuna, na koji se način ono provodi s obzirom na to da su računi već fiskalizirani i upareni u sustavu Porezne uprave?
Odgovor: Ako je eRačun fiskaliziran i uparen u Poreznoj upravi ne mora biti pravilo da će kupac prihvatiti eRačun jer mora zadovoljiti i ugovorene obveze.

Pitanje: Koji je propisani postupak povezivanja izvornog i ispravljenog računa kako bi evidencija HZZO-a i Porezne uprave bile usklađene?
Odgovor: Odgovor smo naveli u http://www.cezih.hr/dokumenti/2026/Likvidatura%202.0%20-%20Zahtjevi%20prema%20zdravstvenim%20ustanovama%2016.10.2026.docx .

Pitanje: Molili bi vas pomoć i pojašnjenje oko dohvata statusa eRačuna (GetEinvoiceStatuses) kod kombinacije gdje imamo OZO/DZO račune. U situaciji kada je specifikacija poslana prije 12.10.2026, nakon toga je iza 16.10.2026 dohvaćen status specifikacije i poslan je eRačun gdje je u BT23 upisan i dodatak kako je dogovoreno s HZZO (npr P99:XXXXXXXXX,O,10055,1300000,O,1,0). Za svaki OZO eRačun smo dobili status da je eRačun priznat, dok je kod prvog dohvata DZO eRačuna došao Nepoznat status, a u idućem dohvatu Rejected/Nepoznat status. Ovo je poruka o statusu: *„REJECTED Vrsta odbijanja: Ostala vrsta odbijanja (O). Razlog odbijanja: 20050 | Nepoznati tip računa (206/5408/1)*“. Što trebamo dalje napraviti s računima za DZO, da li ponovno poslati eRačun za sve njih na novi način ili su oni ipak u redu? Ako smo dobro shvatili, svaki puta kada je odbijen OZO eRačun bit će odbijen i njegov DZO eRačun i obrnuto, što u ovoj situaciji nije bilo tako.
Odgovor: Čim je nepoznat tip računa radi se o grešci u polju BT-23 (ProfileID). Greška se odnosi na promjene u BT-23 polju (ProfileID). Radi se o drugom polju "vrsta računa" u BT-13 polju i situaciji kada se u tom polju dostavlja D što znači dopunsko, a ne predstavlja vrstu računa kao npr. Z - SKZZ. Jedina situacija kada u tom polju ne treba biti vrsta računa su G - glavarine koje se kao specifična vrsta računa obrađuju na specifičan način. Primjer krivog BT-23 polja je: P99:XXXXXXXXX,**D**,11201,2010160,D,1,1 a ispravno poslan BT-23 bi bio P99:XXXXXXXXX,**Z**,11201,2010160,D,1,1.

Pitanje: Što u slučaju kada postoji trošak za ZZ kod kojeg je iznos sudjelovanja osobe veći od 0 a iznos na teret HZZO je jednak 0 eura ?
Odgovor: Potrebno je ispostaviti eRačun za OZO na iznos 0 eura.

Pitanje: Može li na Knjižnom odobrenju polje BT-10 biti prazno, a ako ne, koji podatak treba sadržavati?
Odgovor: **Polje BT-10 na Knjižnom odobrenju mora biti popunjeno istim podatkom kao i polje BT-10 na pripadajućem eRačunu.** Također, molimo ustanove da Knjižna odobrenja ne šalju odmah nakon prve kontrole pri učitavanju (load-u) računa. Knjižno odobrenje potrebno je poslati tek nakon što pripadajući eRačun na FIN servisu dobije status ***„Djelomično priznat“***, odnosno nakon što račun bude obrađen i potvrđen od strane likvidatora. Na taj će se način izbjeći nepotrebna odbijanja i poteškoće u obradi dokumentacije.