



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Direkcija
Margaretska 3, p.p. 157
10002 Zagreb
OIB: 02958272670
T +385 (0)1 4806 333
F +385 (0)1 4812 606
E +385 (0)1 4806 345
www.hzzo.hr

KLASA: 504-02/13-01/8
URBROJ: 338-01-06-07-23-
Zagreb, 27. rujna 2023. godine

UGOVORNIM ZDRAVSTVENIM
USTANOVAMA I
UGOVORNIM ORDINACIJAMA
PRIVATNE PRAKSE
- s v i m a

Predmet: zdravstvena zaštita inozemnih osiguranika koji privremeno borave na području Republike Hrvatske - izdavanje recepata, uputnica i potvrda o pomagalu
- uputa za postupanje – dostavlja se

Poštovani,

nastavno na našu uputu za postupanje od 7. srpnja 2023. godine, klasa gornja, a potaknuti upitima ugovornih subjekata, slobodni smo podsjetiti na sljedeće.

Kao što ste već upoznati našim ranijim uputama, inozemni osiguranici iz država članica EU koji su u posjedu Europskih kartica zdravstvenog osiguranja (dalje: EKZO) za vrijeme privremenog boravka u Hrvatskoj imaju pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu, koju ostvaruju na isti način i pod istim uvjetima kao i osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO).

Ovo pravilo odnosi se i na način izdavanja uputnica, recepata i potvrda o pomagalu inozemnim osiguranicima s EKZO, kojima se navedene tiskanice trebaju izdavati u elektronskom obliku, na isti način kao i osiguranim osobama HZZO-a.

Stoga, nakon što podatke inozemnog osiguranika unesete u aplikaciju „Scan EHIC“ ili u aplikaciju „EKZO Registracija pacijenta“, u slučaju potrebe za određenom vrstom zdravstvenih usluga inozemnom osiguraniku možete izdati e-recept, e-uputnicu ili e-potvrdu.

Izdavanje uputnica, recepata i potvrda o pomagalu u papirnatom obliku inozemnim osiguranicima koji su u posjedu EKZO dozvoljeno je samo ako iz nekog razloga navedene tiskanice nije moguće izdati u elektronskom obliku.

S poštovanjem,

Ravnatelj



Obavijest o tome:

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Regionalni uredi i Područne službe
-svima-